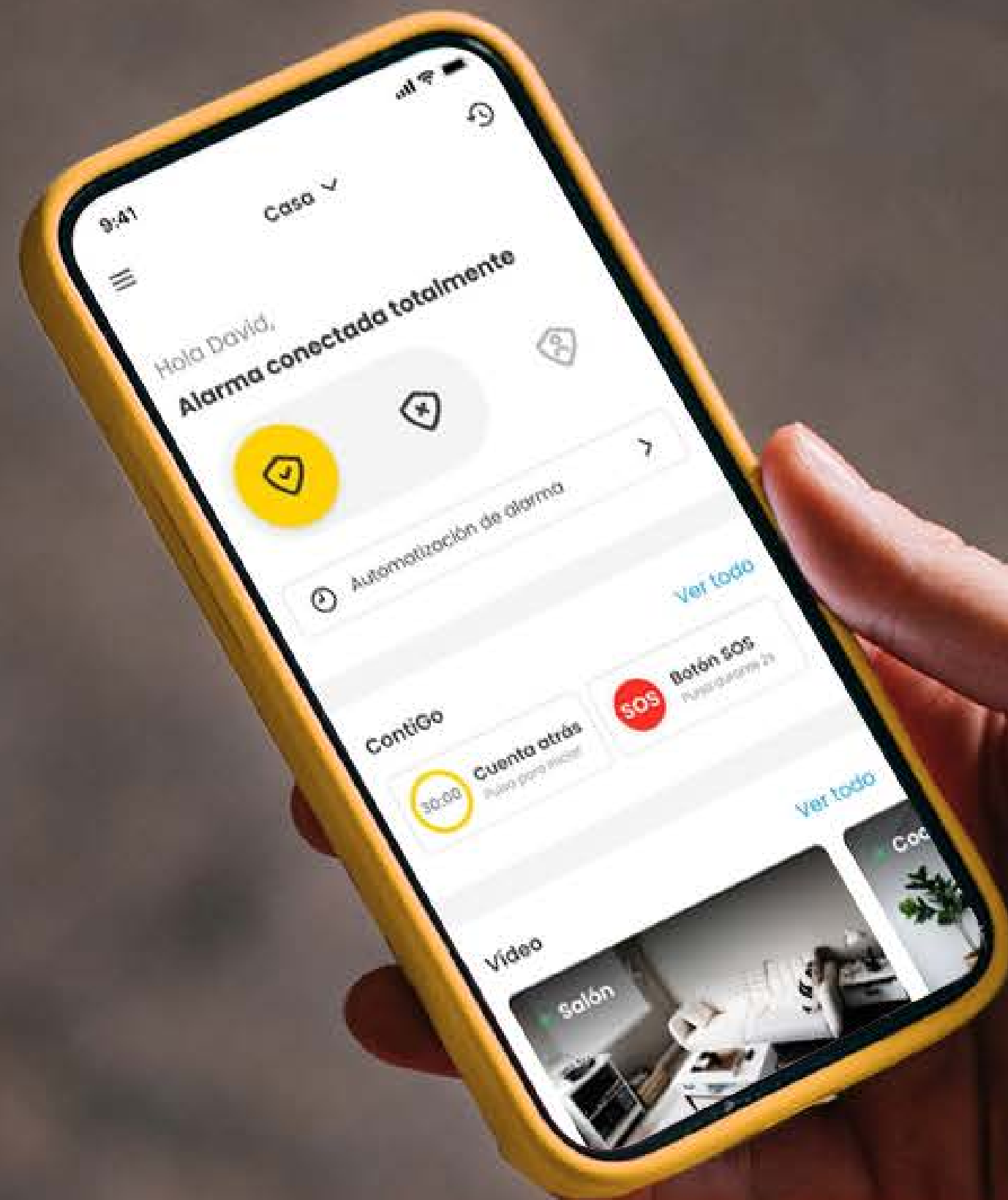




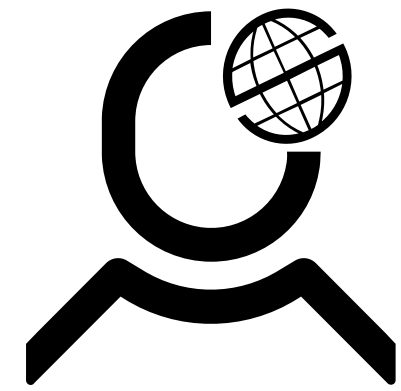
# PROSEGUR ALARMS

Te damos la bienvenida a **una gran experiencia en seguridad.**





- > Nuestros Servicios
- > Canales de Atención
- > Medios de Pago y Facturas
- > App Prosegur Smart
- > Conociendo mi Alarma
- > Central Receptora de Alarmas
- > Prosegur Contigo
- > Video Verificación
- > Servicio Hogar
- > Prosegur Video
- > Pet Ready
- > Prosegur Localización GPS
- > Programa de Referidos
- > Tips de Seguridad

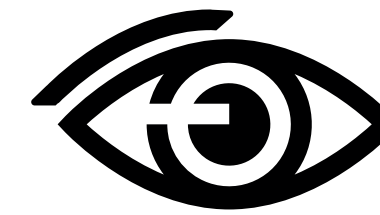


## Nuestros Servicios



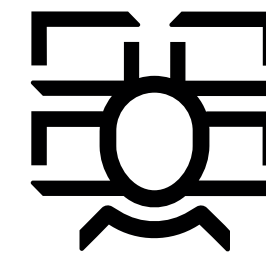
### 1 Disuasión

La placa indica que la propiedad se encuentra protegida por **Prosegur Alarms**.



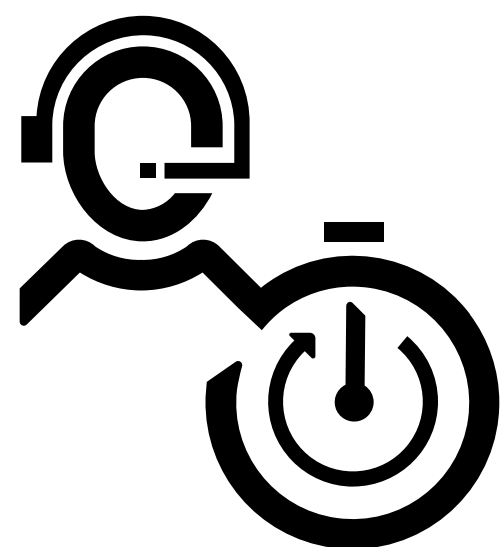
### 2 Detección

Dispositivos de última tecnología que aseguran mayor eficacia cualquier intrusión.



### 3 Monitoreo

La Central analizará el evento, se comunicará y aplicará el protocolo que sea necesario.



## Canales de **Atención**



### **Call Center**

600 580 8000

Atendemos las 24 horas del día de  
lunes a domingo.

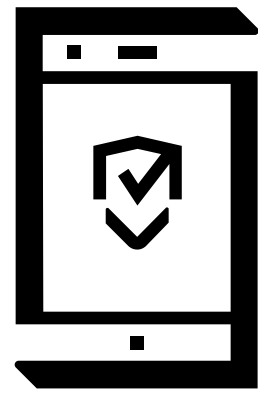


### **Correo electrónico**

Esríbe a **[cercadelcliente@prosegur.com](mailto:cercadelcliente@prosegur.com)**  
y te respondemos en un máximo de 3  
días útiles.



App Prosegur Smart

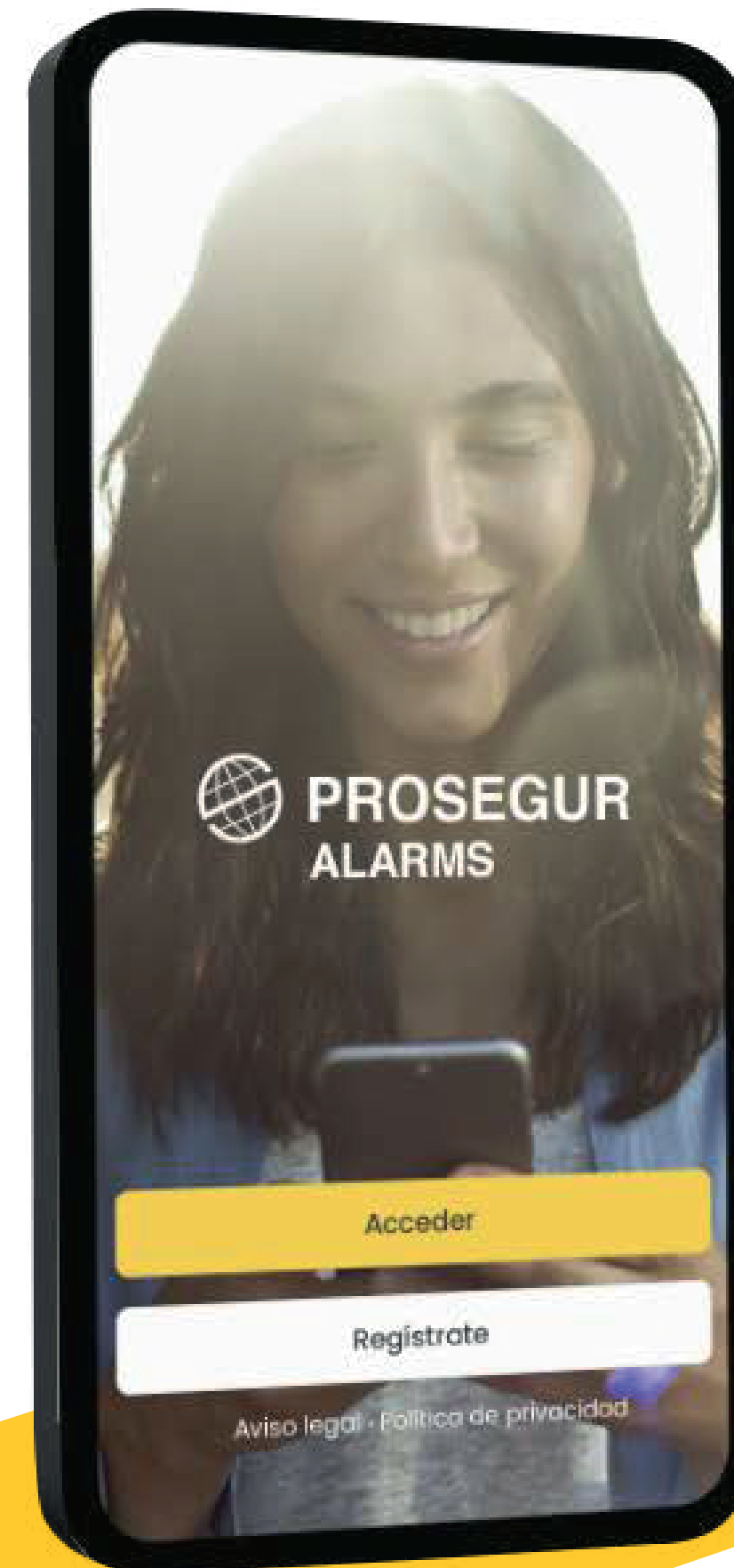
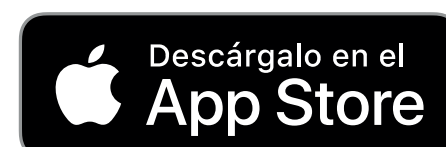


# App Prosegur Smart

Descarga la **App Prosegur Smart** a tu celular y controla tu sistema de alarma estés donde estés.



Prosegur SMART.



## Activa tu cuenta

### Ahora que eres cliente de Prosegur

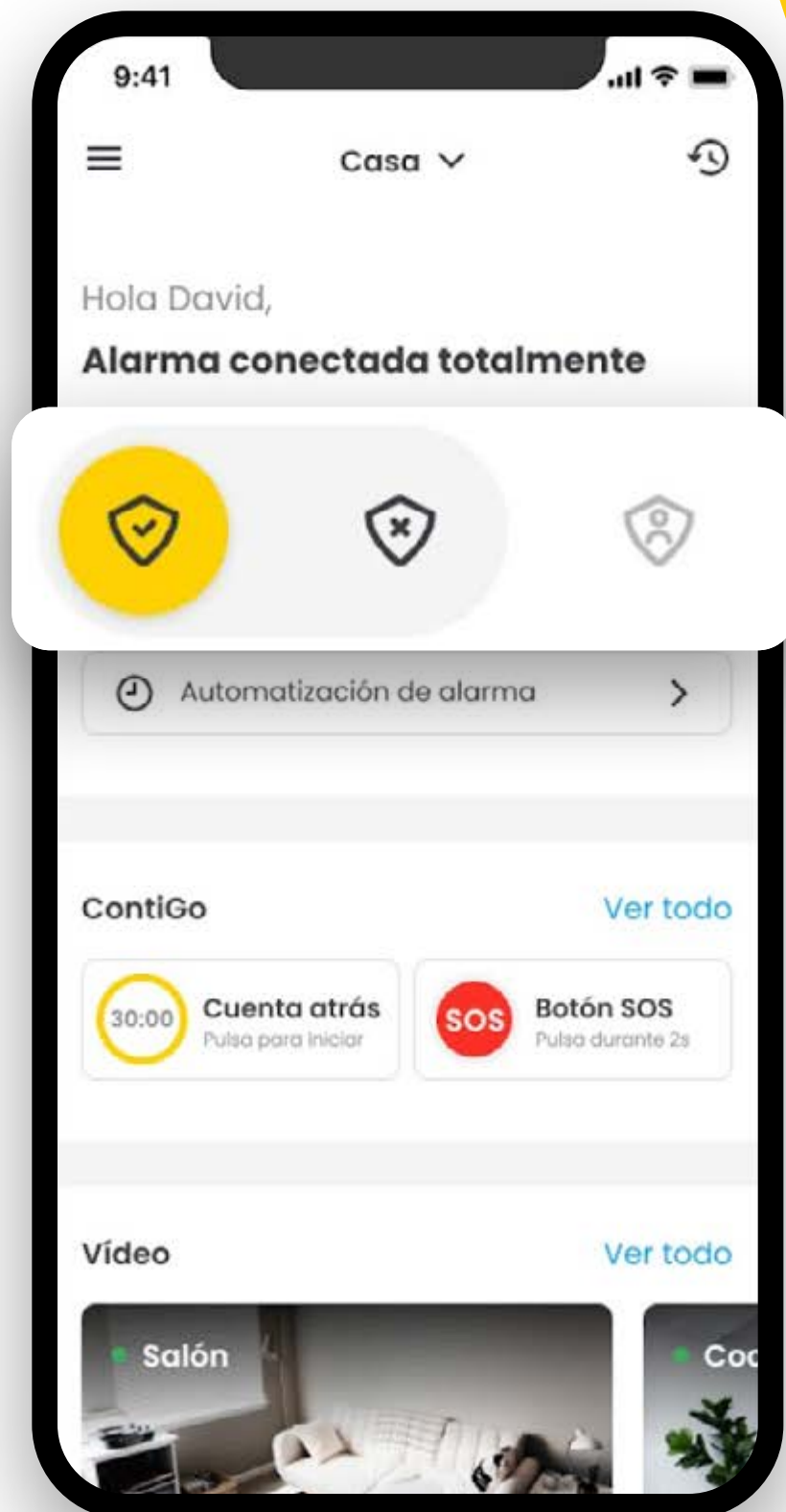
- 1** Recibirás un correo de bienvenida con los pasos para activar tu cuenta.
- 2** Accede a la App Prosegur Smart y regístrate.
- 3** Ingresa los datos enviados a tu correo registrado: número de contrato y documento de identidad.

Y ¡Listo! ya puedes disfrutar de los beneficios de tu App Prosegur Smart.

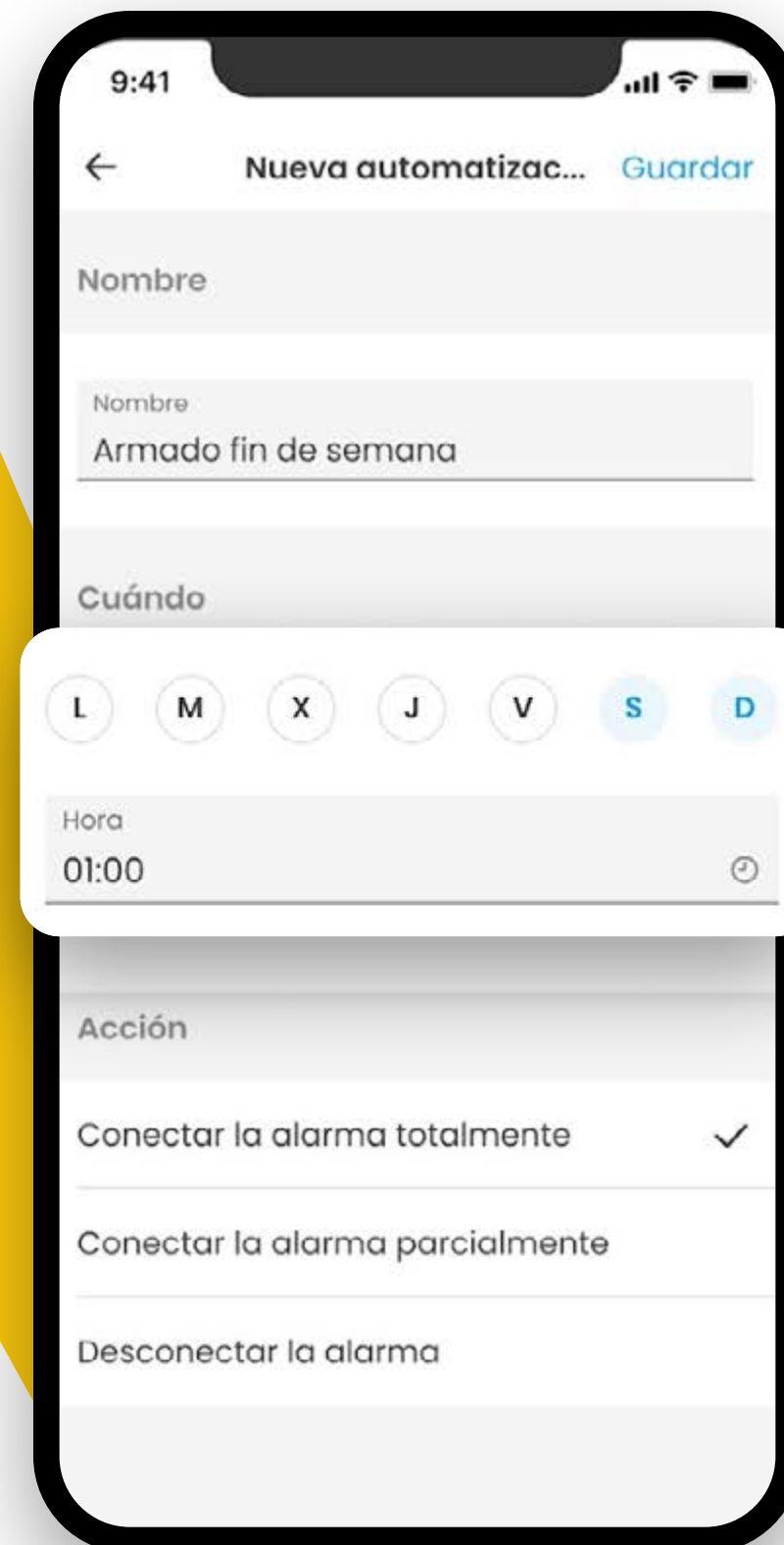
**Nota:** En caso requieras modificar tu correo de usuario, por seguridad deberás realizar el cambio comunicándote a nuestro **Centro de Atención al cliente 600 580 8000**



**1 Activa y desactiva**  
tu alarma desde  
donde estés.



**2 Programa**  
**la activación**  
de tu alarma.

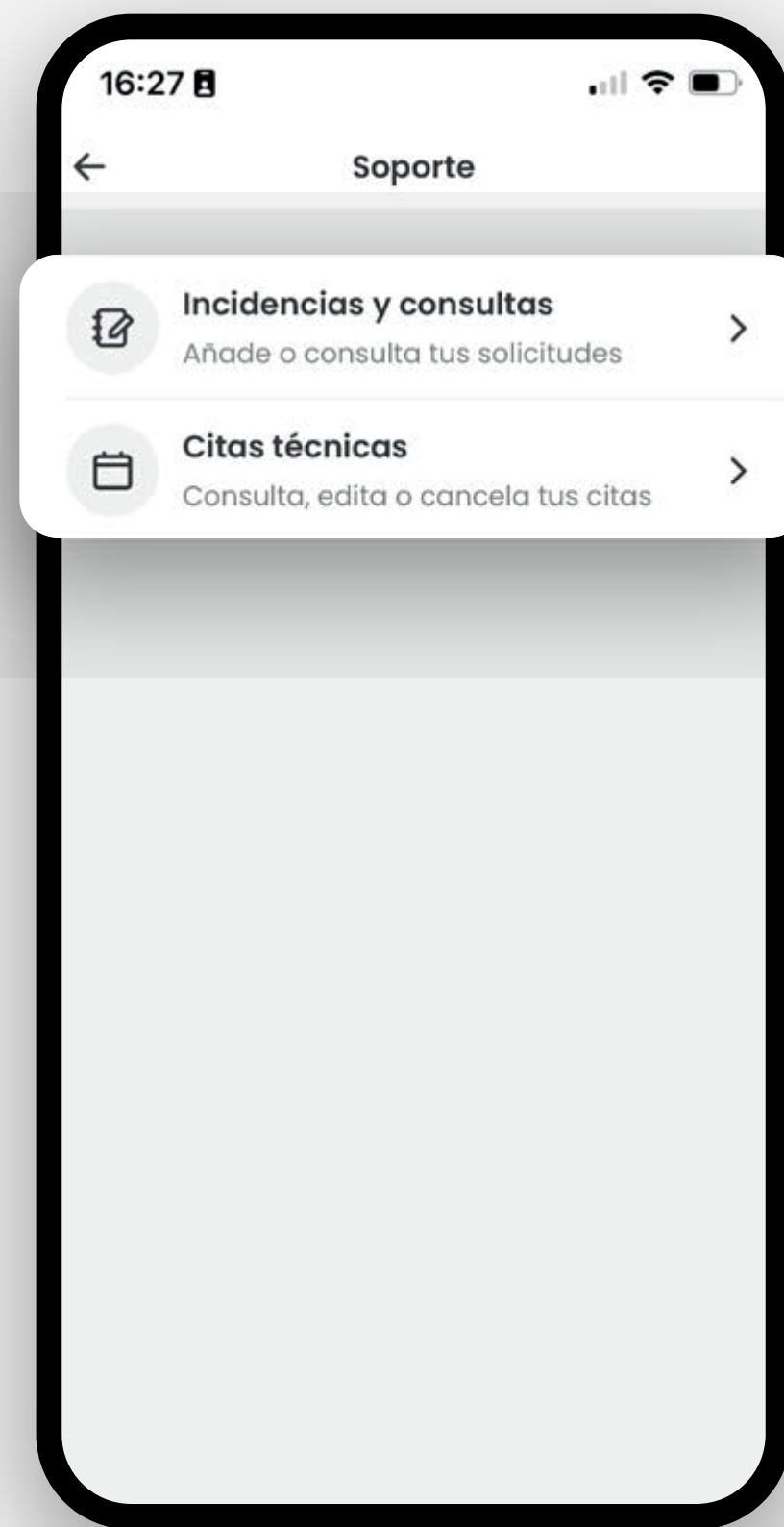


**3 Solicita imágenes**  
a tu dispositivo.

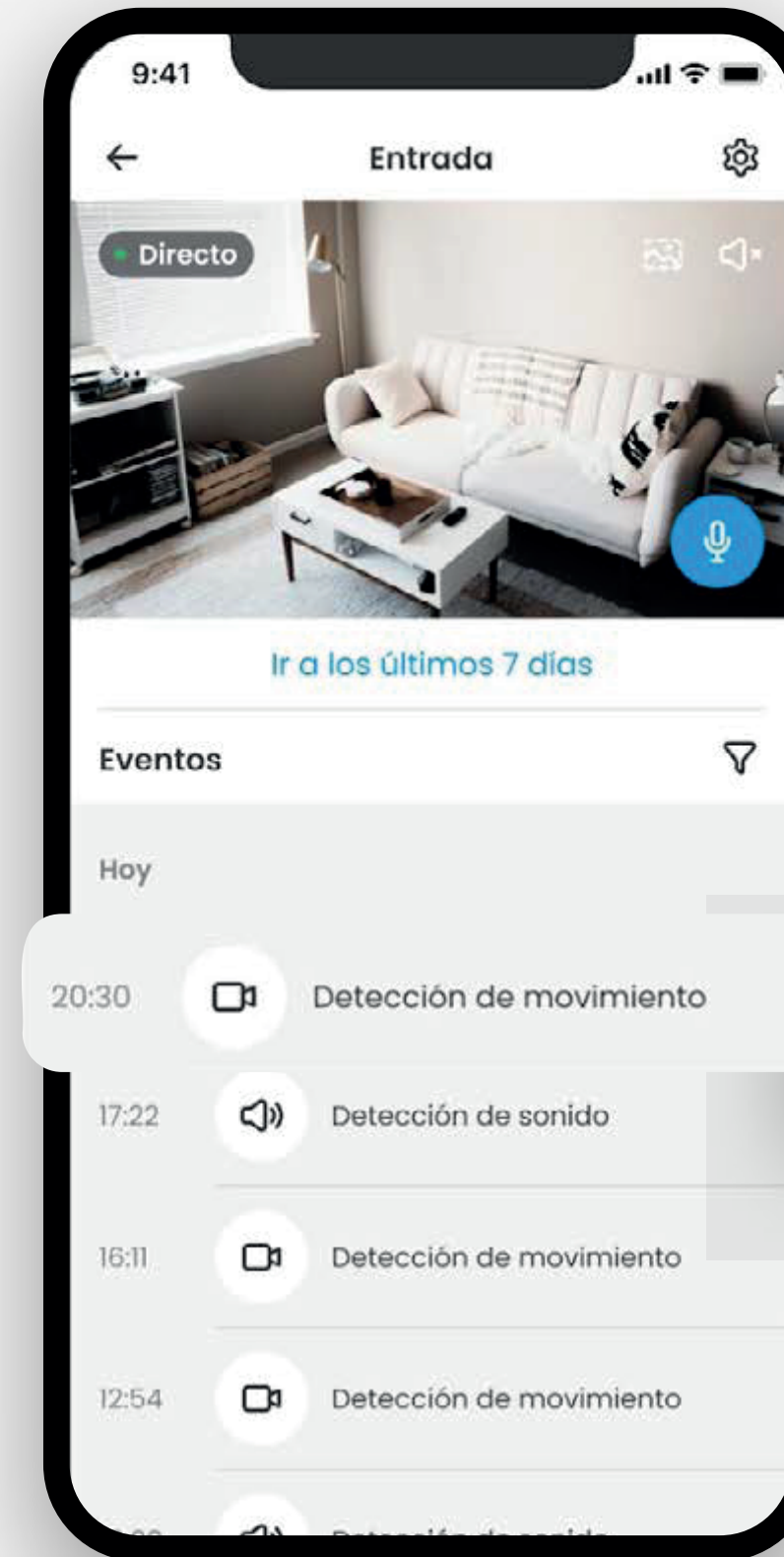




#### 4 Realiza consultas y solicita soporte técnico.



#### 5 Accede a grabaciones con Prosegur Video\*.

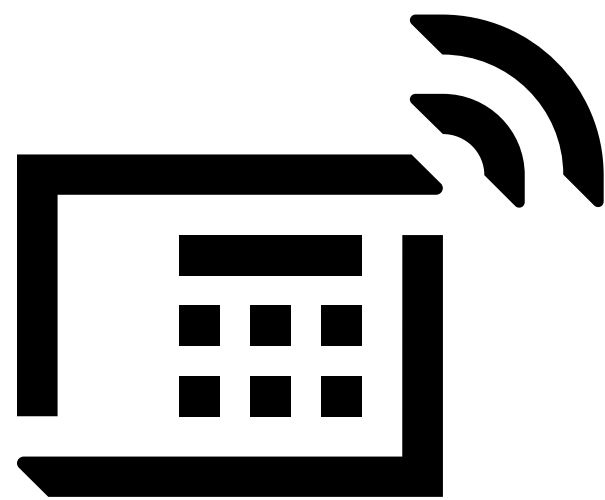


**Descarga el App y entérate de más beneficios.**

\*Válido sólo para Prosegur Video. Recuerda que podrás extraer reportes a través de la web Smart (Portal de clientes).







## Activando mi Alarma

Antes de activar tu alarma  
**asegúrate que los puntos  
de acceso estén cerrados.**



### A. Pulse la tecla de Armado Total

Cuando sales de casa.  
Con este modo activado  
quedarán protegidas  
Todas las zonas de  
detección de tu alarma.

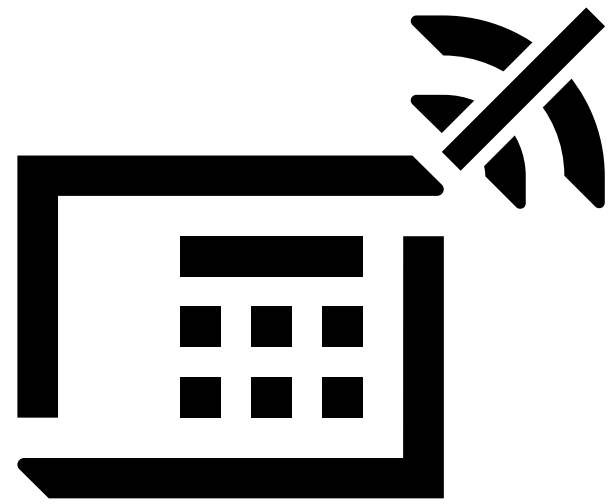


### B. Pulse la tecla de Armado Parcial

Cuando estes dentro de  
casa y quieras excluir las  
zonas con sensores donde  
se encuentren personas  
y/o mascota.  
Esta función también es  
ideal para proteger tu  
inmueble mientras estas  
descansando.



Luego de pulsar el botón de armado parcial o total ingresa **el código de usuario, por ejemplo 0000**  
o **acerca tu tarjeta de proximidad.**



## Desactivando mi Alarma

### Desactivación

Desconectará el sistema de la forma en que estuviese conectado, completa o parcial.

- 1** Al abrir la puerta, iniciará un pitido que indica el tiempo disponible **para desactivar tu alarma.**
- 2** Antes de que el pitido termine, **deberás ingresar el código de usuario** para desactivar tu alarma.

Por ejemplo:

**1234**

### Código de Coacción

Cuando te encuentres en una situación de coacción hará que de forma aparente se desconecte tu sistema y nuestra Central Receptora de Alarmas recibirá la alerta.

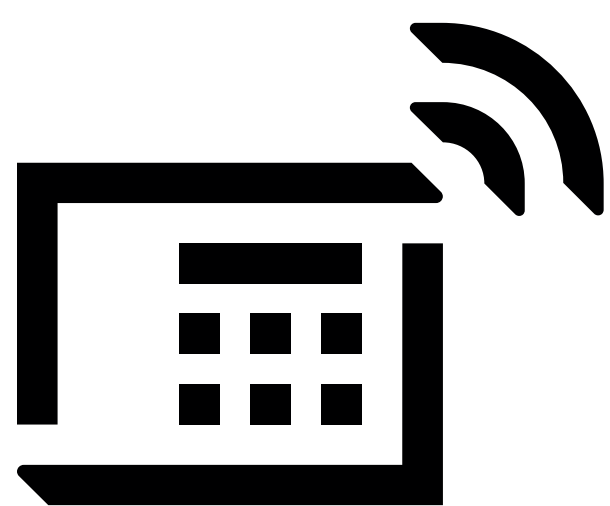
**Ingrese el código de coacción, es un número distinto a tu clave habitual.**

Por ejemplo:

**2580**

- El sistema queda desconectado
- No sonará la alarma
- La central Receptora de Alarmas recibirá el aviso e iniciará el protocolo.

En caso desees extender el tiempo disponible para activar o desactivar tu entrada o salida **solicítalo al 600 580 8000.**



## Botones de Emergencia



Pulsa las 2 teclas simultáneamente durante 5 segundos.

Alarma de **Pánico**



Alarma de **Fuego**



Alarma **Médica**



### Estado del Sistema

Este botón sirve para conocer el **Estado del Sistema** (armado o desarmado).

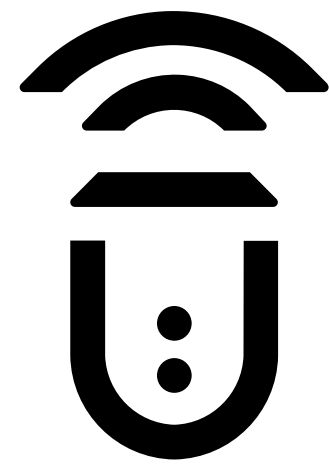


### Para identificar un fallo en tu alarma

Si se enciende una luz roja en ambos botones, hay un fallo en tu alarma.



Comunícate de inmediato al 600 850 8000



## ¿Cómo funciona mi **Mando a distancia**?



### Activación

#### Completa, Parcial y Alarma de Pánico

- 1 Pulsa el botón de “Conexión completa o parcial” según lo requieras.
- 2 Luego abandona la zona conectada o accede a la zona desconectada.

#### Alarma de Pánico

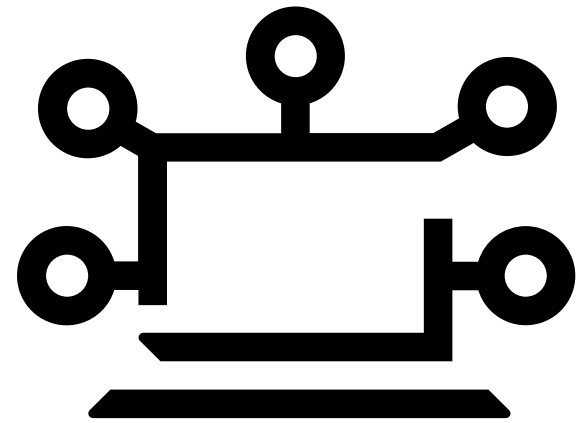
- 1 Pulsa el botón SOS durante 5 segundos cuando te encuentres en una situación de peligro real como robo o intento de robo.
- 2 El mando emite una luz roja de transmisión (7 parpadeos) y una luz verde de confirmación.



Transmisión



Confirma la acción

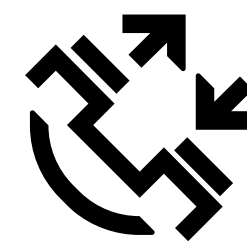


## Central Receptora de Alarmas

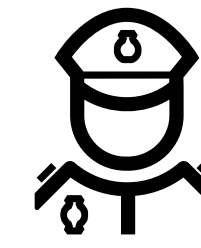
**Nota:** Una alarma **desactivada** mediante clave digitada o llavero, que le identifican como usuario autorizado, **se considera una alarma CANCELADA** y se informará por mensajería (WhatsApp/SMS) sobre el evento.



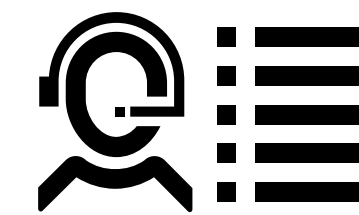
**1** Ante salto de alarma **identificamos y analizamos** el tipo de alarma.



**2** Nos **contactamos con tu lista de contactos asignada** por orden de prioridad.

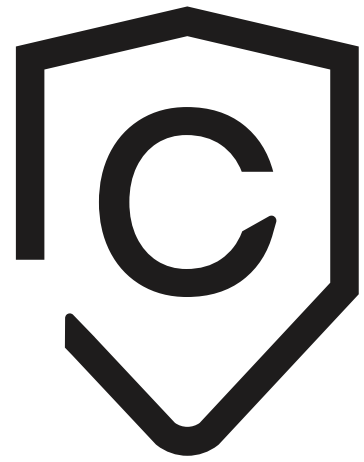


**3** Nos ponemos en contacto en plataforma de Carabineros de ser necesario.



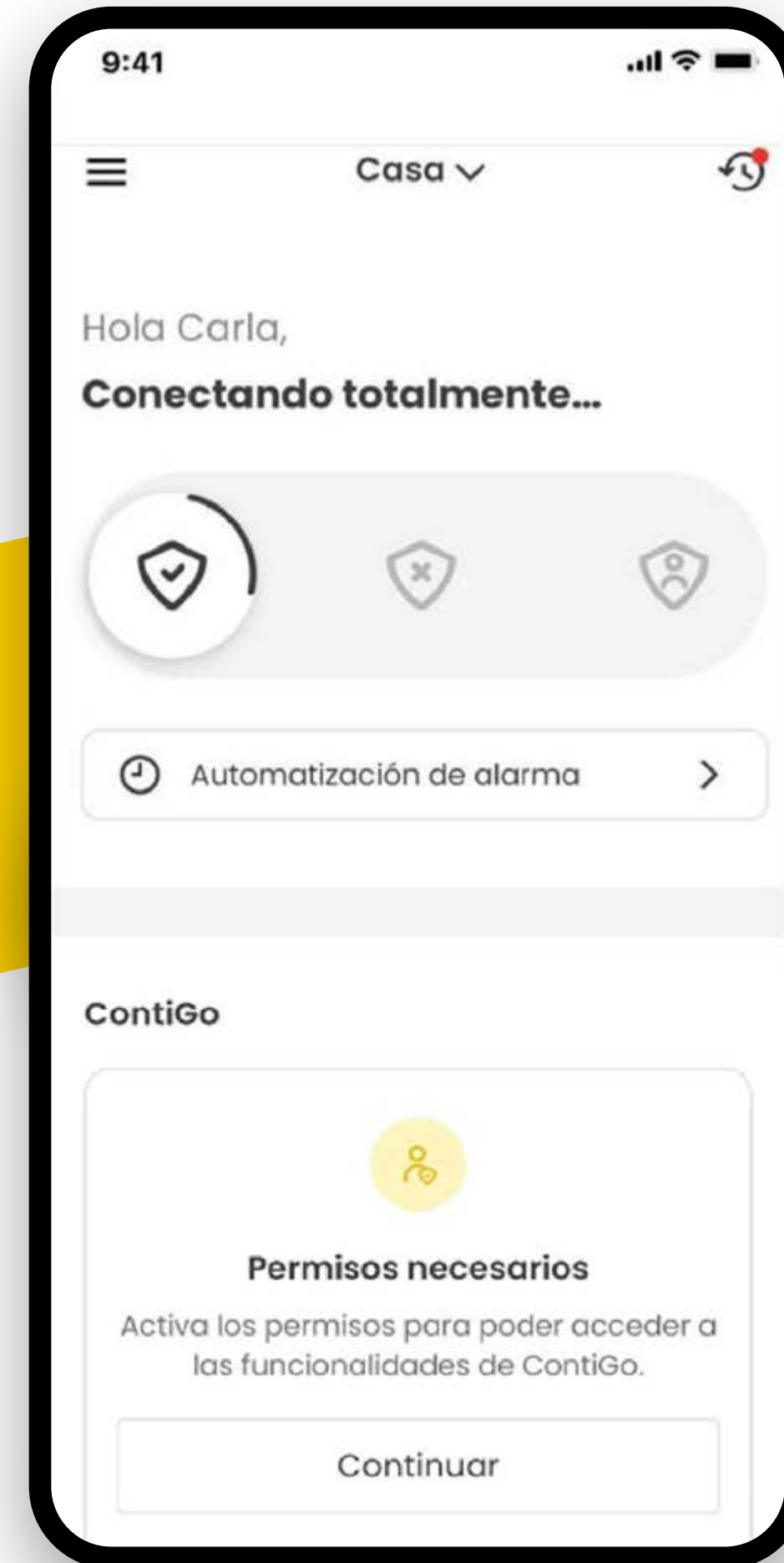
**4** Posterior al evento confirmado, nos comunicaremos **para brindarle las novedades.**

Guarda como contacto el numero de **nuestra Central Receptora de Alarmas 600 850 8000**, así sabrás cuando te estemos llamando para comunicarte un salto de alarma. Mantén actualizada tu lista de contacto a través de tu App Smart y no pierdas de vista tu seguridad.



## Prosegur ContiGo

Prosegur ContiGo, incluido con tu alarma, es un sistema de protección personal que a través de la App Smart **te acompaña y te protege fuera de casa**, siempre que lo actives.



### ¿Cómo activar ContiGo?

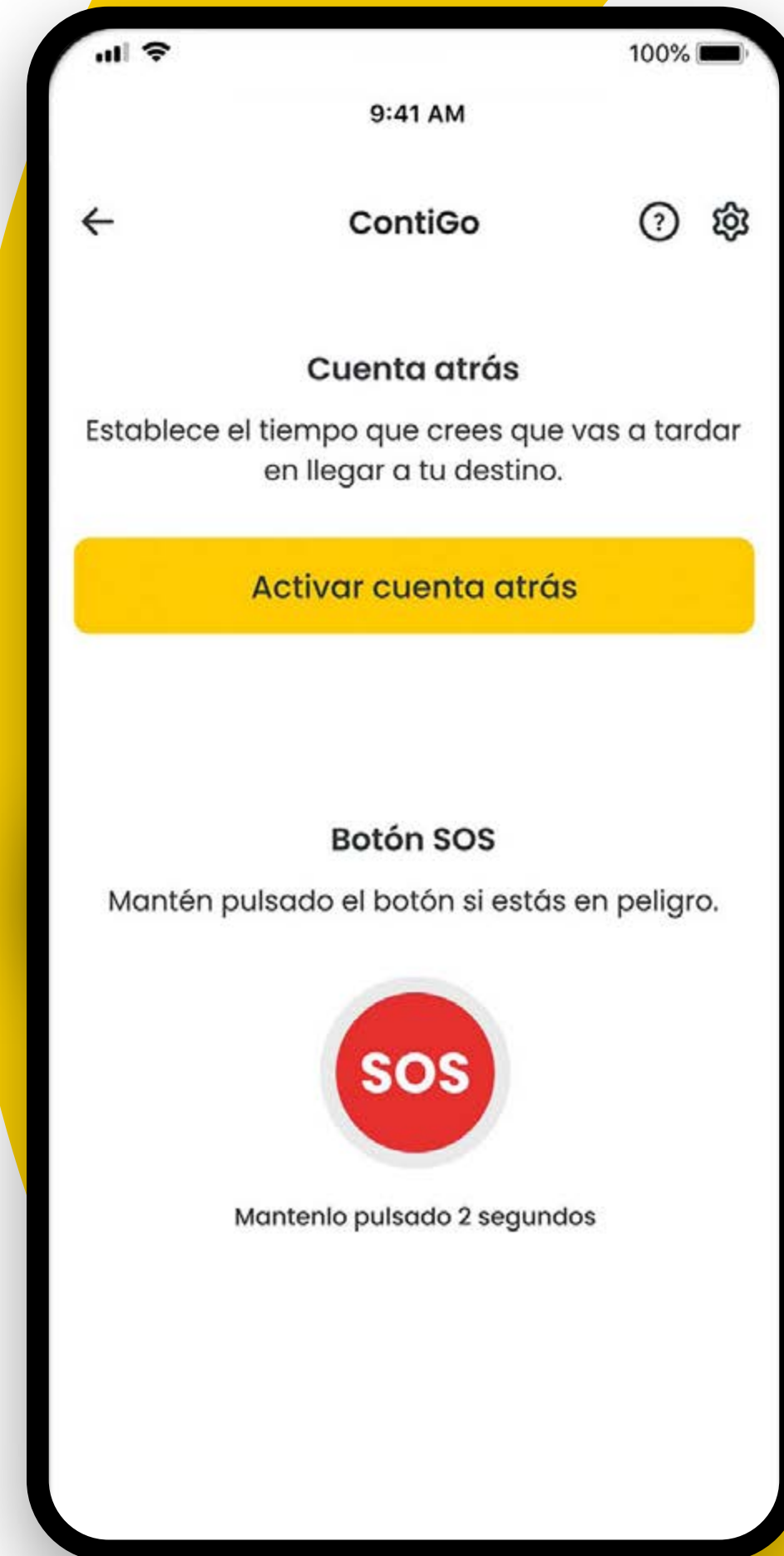
#### Pasos para activar tu cuenta

- 1** Ingresa a **Usuarios Autorizados** y verifica que tus datos sean correctos.
- 2** Elige tu **código de desactivación** y crea el código de coacción.
- 3** Gestiona los permisos de **GPS, cámara y micrófono** para el seguimiento de tu seguridad.
- 4** Elige las **personas** que contactaremos ante una emergencia.
- 5** Y ¡Listo!  
Ya tienes ContiGo activado.

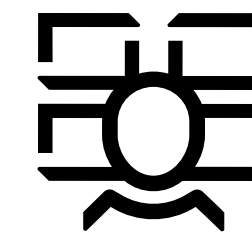


## ¿Cómo funciona el **botón SOS**?

Si estás en peligro sólo tienes que presionar el Botón SOS en la aplicación Prosegur Smart.



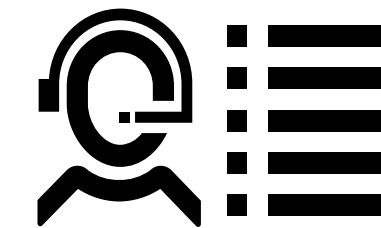
**1** Presiona el botón en la **App Smart**.



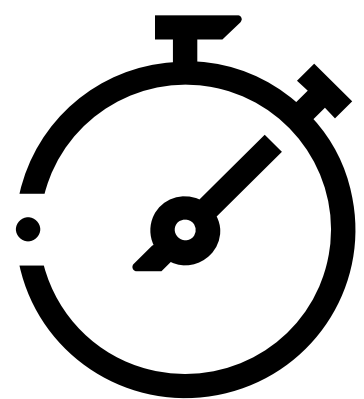
**2** Nuestra **Central Receptora de Alarmas** confirma el incidente.



**3** Activamos tu geolocalización y la cámara de tu smartphone.

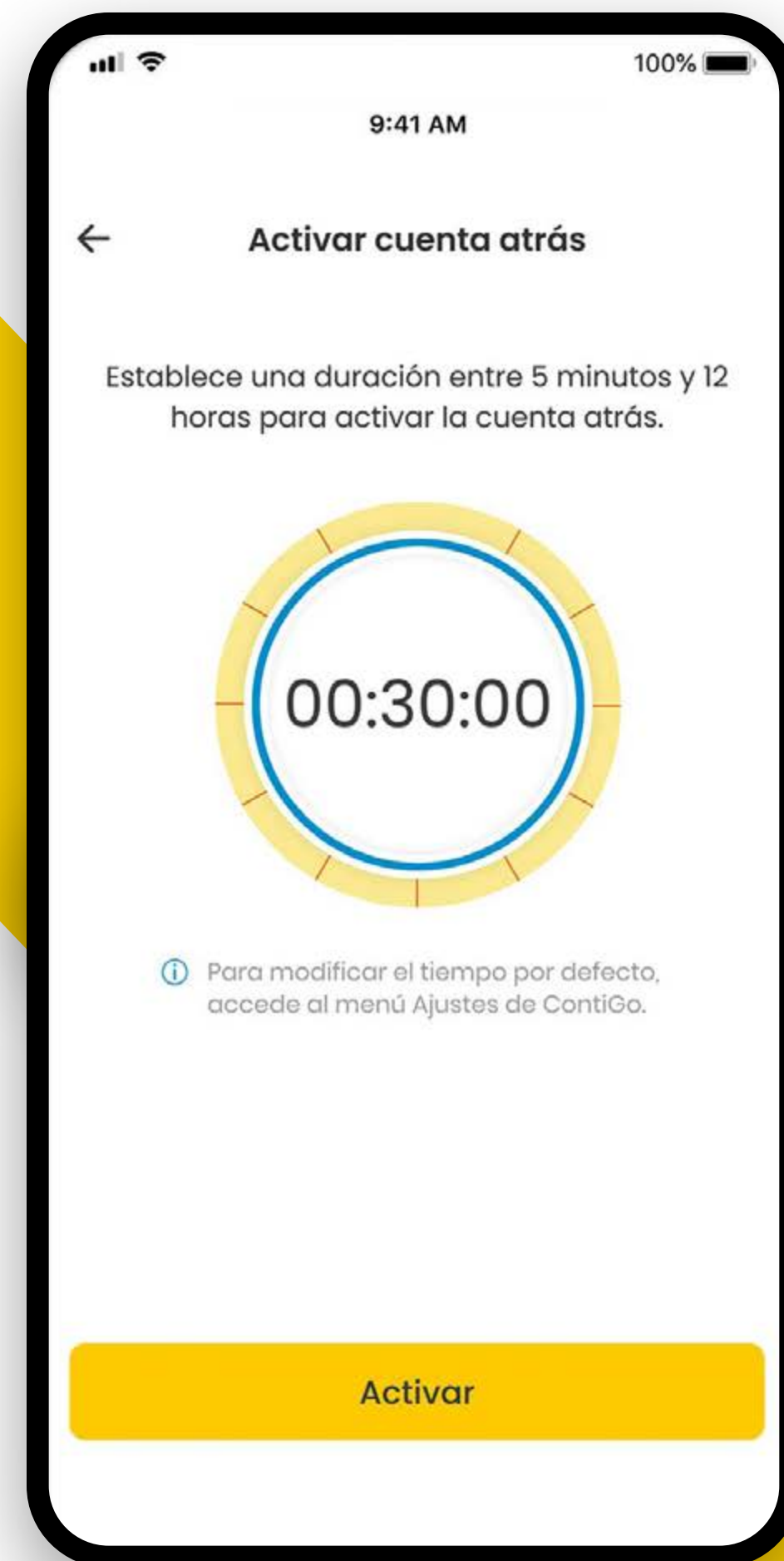


**4** En caso de ser necesario **activamos el protocolo, llamamos a tu lista de contactos** y damos aviso a las autoridades.

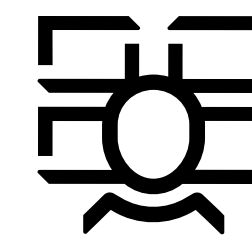


## ¿Cómo funciona el botón Cuenta Atrás?

Si vas a hacer un trayecto en el que no te sientes seguro, activa la "Cuenta Atrás" para que te monitoreemos hasta que llegues a tu destino.



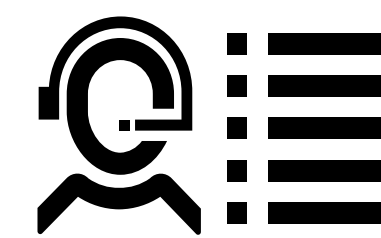
**1** Sólo tienes que **indicar el tiempo** que crees que tomará llegar a tu destino.



**2** En caso que no confirmes tu llegada a destino, **te llamaremos para asegurarnos que has llegado bien.**

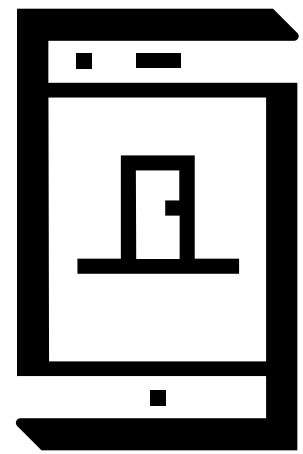


**3** **Activamos la geolocalización** de tu **smartphone.**



**4** En caso contrario, **activaremos el protocolo**, daremos aviso a tus familiares y a las autoridades.





## Video Verificación

Nuestro sistema Smart cuenta con un **sensor de movimiento** que cubre ambientes amplios, pasillos, zonas de paso y toma imágenes que **permiten verificar sucesos en tiempo real**.

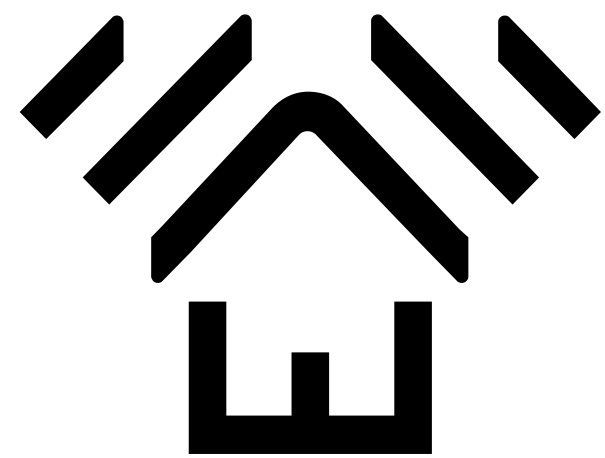


### ¿Cómo funciona?

Cuando el sensor detecta movimiento, **registra un video de 8 segundos y lo envía directamente a nuestra Central Receptora de Alarmas** y a tu **App Prosegur Smart** permitiendo detectar una intrusión real, reportándola de manera certera a las fuerzas del orden.

### Beneficios

- 1** Verificación de nuestra **Central de Monitoreo** ante una intrusión.
- 2** Recepción de video ante un evento de alarma.
- 3** Solicita y visualiza imágenes en tiempo real desde tu aplicativo.
- 4** Almacenamiento de imágenes en la galería de tu dispositivo móvil.

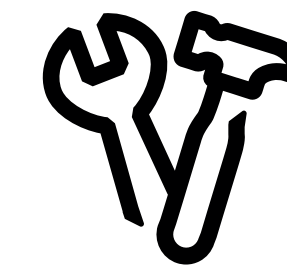


## Servicio **Hogar**



### Asistencia Médica

En casos de emergencia te brindamos traslado médico terrestre (ambulancia) para las personas que se encuentren en el inmueble hacia el centro de salud solicitado.

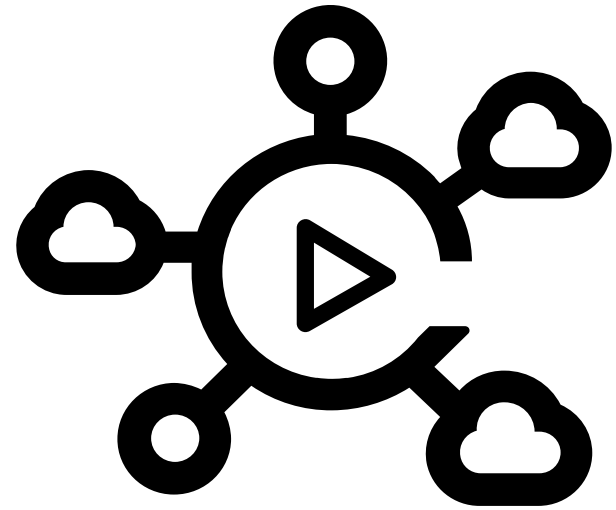


### Servicio Touring

Solo para casos de emergencia también ponemos a tu disposición los siguientes servicios:

- ✓ **Cerrajería**
- ✓ **Vidriería**
- ✓ **Electricidad**
- ✓ **Gasfitería**

Contamos con este servicio asociado a Compañía de seguros MAPFRE.

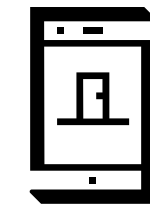


# Prosegur Video

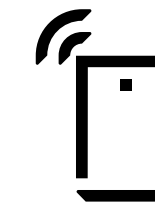
**Desde 7 días de video guardado**  
en los servidores de Prosegur



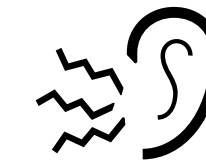
## Cámara interior



Visualización  
en tiempo real



Detección de  
movimiento



Escucha en  
tiempo real



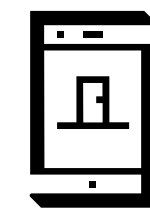
Video  
verificación  
por evento  
de alarma



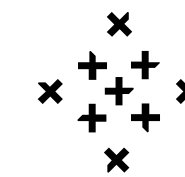
Requiere  
conexión a  
internet  
(mínimo  
8 mbps)



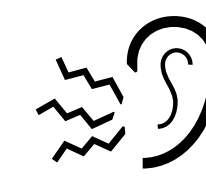
## Cámara Exterior



Visualización  
en tiempo real



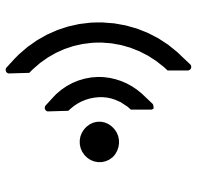
Resistente al  
polvo y  
agua / IP67



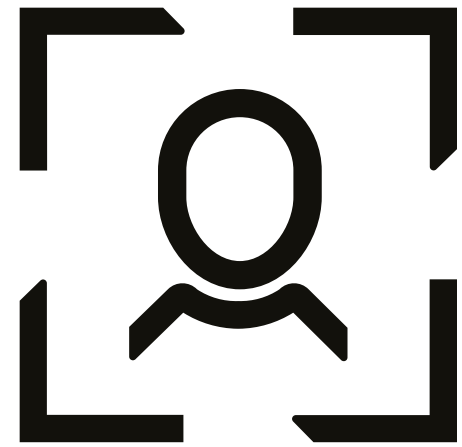
Escucha en  
tiempo real



Video  
verificación  
por evento  
de alarma



Requiere  
conexión a  
internet  
(mínimo  
8 mbps)



# Reconocimiento Inteligente

## ¿Qué es Reconocimiento Inteligente?

Funcionalidad que incorpora la cámara que te permite detectar personas, mascotas y sonidos de manera diferenciada.



**Detecta Personas**



**Detecta Sonidos**



**Detecta Mascotas**

## Beneficios de una cámara con reconocimiento inteligente

- ✓ Visualiza todo lo que ocurre en casa en tiempo real o, si lo prefieres, accede a las grabaciones.
- ✓ Descarga y comparte los videos que se han grabado desde tu cámara.
- ✓ Configura y personaliza las notificaciones en tu celular sobre lo que ocurre en tu casa.
- ✓ Escucha y habla a través de la cámara.





**Pet Ready**, la solución perfecta, permite que tu mascota pueda moverse con libertad, **mientras tu hogar está 100% protegido.**



**Personaliza las alertas**  
Desde el **App Prosegur Smart.**



**Función Habla | Escucha**  
Comunícate con tu mascota.



**Libertad de movimiento**  
para tu mascota.

### Beneficios

- ✓ Es 100% segura.
- ✓ **Compatible con mascotas** (perros, gatos, y pequeñas mascotas).
- ✓ **Gestiona los permisos** de GPS, cámara y micrófono para el seguimiento de tu seguridad.
- ✓ Función **Habla-escucha**, podrás comunicarte con tu mascota aunque no estes en casa.
- ✓ **100% libertad de movimiento** para tus mascotas.





## Prosegur **Localización GPS**

**Sistema de seguridad para vehículos**, está conectada a nuestra Central Receptora de Alarmas, que ante un robo confirmado iniciará el protocolo de recupero.



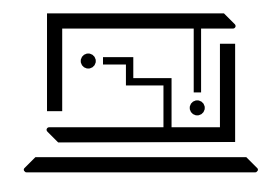
**1** Pulsador de emergencia.



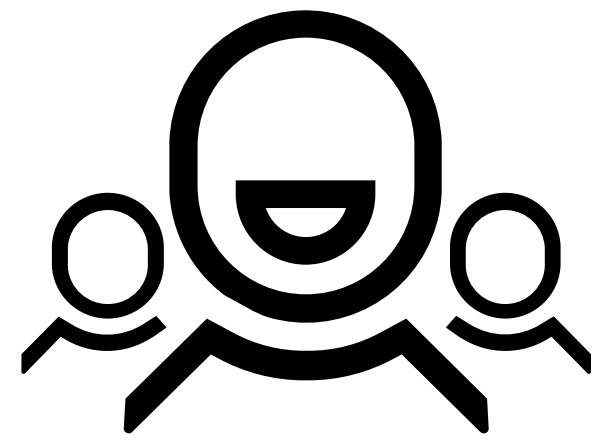
**2** Informe de lo que sucede con tu auto.



**3** Alerta de velocidades.



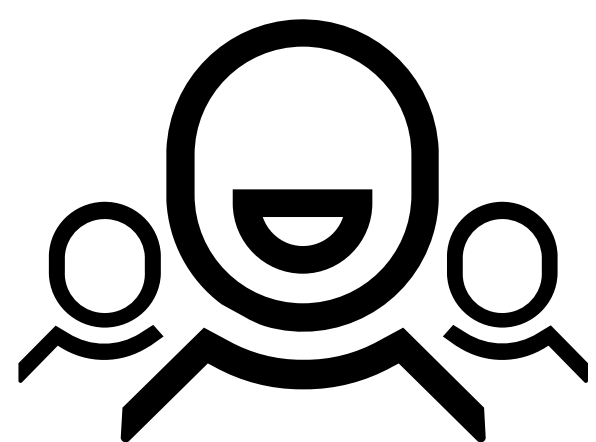
**4** Gestión de rutas y zonas seguras.



## Programa de **Referidos**

**Ganar dinero nunca fue tan fácil,**  
refiere nuestro servicio y **llévate**  
**una gift card con dinero.**





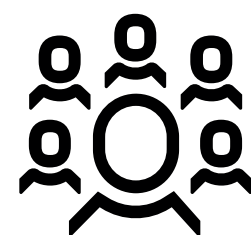
## Programa de Referidos

Con nuestro programa Aliados Prosegur. **Refiere personas interesadas** en nuestro servicio de Alarmas o GPS. Y por cada referido que contrate el servicio **ganas una gift card con dinero.**



### 1 Regístrate

Ingresa a **amigos.prosegur.cl** y regístrate con tus datos y activa tu cuenta ingresando al correo que te enviaremos una vez que te registres.



### 2 Ingresa los datos de tu referido

Tu recomendado debe de ser una persona interesada en adquirir el servicio de Alarmas o GPS monitoreado por Prosegur Alarms.



### 3 Lo contactaremos

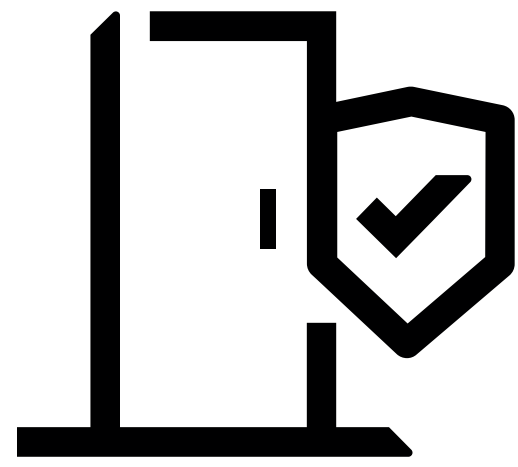
Nos comunicaremos con tu referido y agendaremos la cita.



### 4 ¡Ganaste!

Si un referido contrata, ganas una gift card con dinero.





## Tips de Seguridad

Ahora que cuentas con tu **Sistema de Alarmas Monitoreada**, es importante que conozcas cómo cuidarlo. Estas recomendaciones te ayudarán a mantener su correcto funcionamiento.

- 1** Asegúrate que **todos los usuarios de la alarma conozcan su funcionamiento.**
- 2** Antes de salir de tu inmueble, **revisa que todas las puertas y ventanas se encuentran cerradas.**
- 3** Si tienes mascotas y **no tienes el servicio Pet Ready, una vez conectada la alarma, deben permanecer en lugares no protegidos.**
- 4** **No coloques objetos que puedan activar las señales del sistema** cerca de los detectores o cercos eléctricos.
- 5** **Si tu sistema está expuesto a la manipulación de un tercero** es importante que nos avises con anticipación.
- 6** Realiza mantenimientos periódicos a tu sistema de alarma. **Cotiza y solicítalos llamando al 600 580 8000.**
- 7** **Guarda en tus "Contactos" el número telefónico de nuestra Central Receptora de Alarmas 600 580 8000,** así sabrás cuando te estemos llamando para comunicarte un salto de alarma.



[www.prosegur.cl/contacto](http://www.prosegur.cl/contacto)