

MODELO

**DSC TYCO
NEO**



**PROSEGUR
ALARMS**

1

FUNCIONES DEL TECLADO

2

MENSAJES DEL TECLADO

3

FUNCIONES DE EMERGENCIAS

4

FUNCIONES DEL CONTROL REMOTO

5

CAMBIO DE CLAVE MAESTRA

6

ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS ADICIONALES

7

GUÍA RÁPIDA

8

TIPS PARA EVITAR FALSAS ALARMAS



**PROSEGUR
ALARMS**

1

FUNCIONES DEL TECLADO



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.1

1

Encender el teclado

Si el teclado es inalámbrico, siempre deberás presionar la tecla **#** para encenderlo.

Al presionar la tecla **#** el display del equipo se encenderá, habilitando el teclado de la alarma.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.2 Indicaciones para activar la alarma

1

El indicador **tilde con luz verde** debe estar encendido para poder activar la alarma.

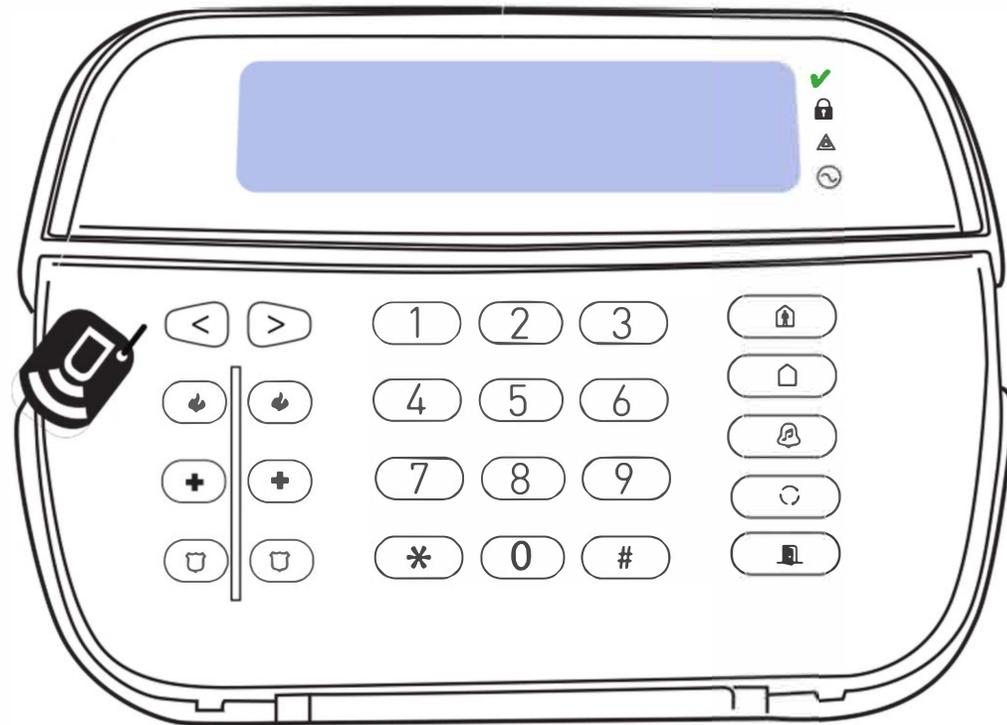
Si no está encendido es porque hay movimiento en alguna zona.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.2 Indicaciones para activar la alarma

2

Para activar la alarma:
Ingresar la **clave**.

Por ejemplo:

1234

(La clave es la que configuró con el instalador de la alarma)

O puedes usar el **TAG** acercándolo a la zona indicada en la imagen.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.2 Indicaciones para activar la alarma

3

La luz roja del candado titilará junto con la verde, indicando que **la alarma se está activando**.

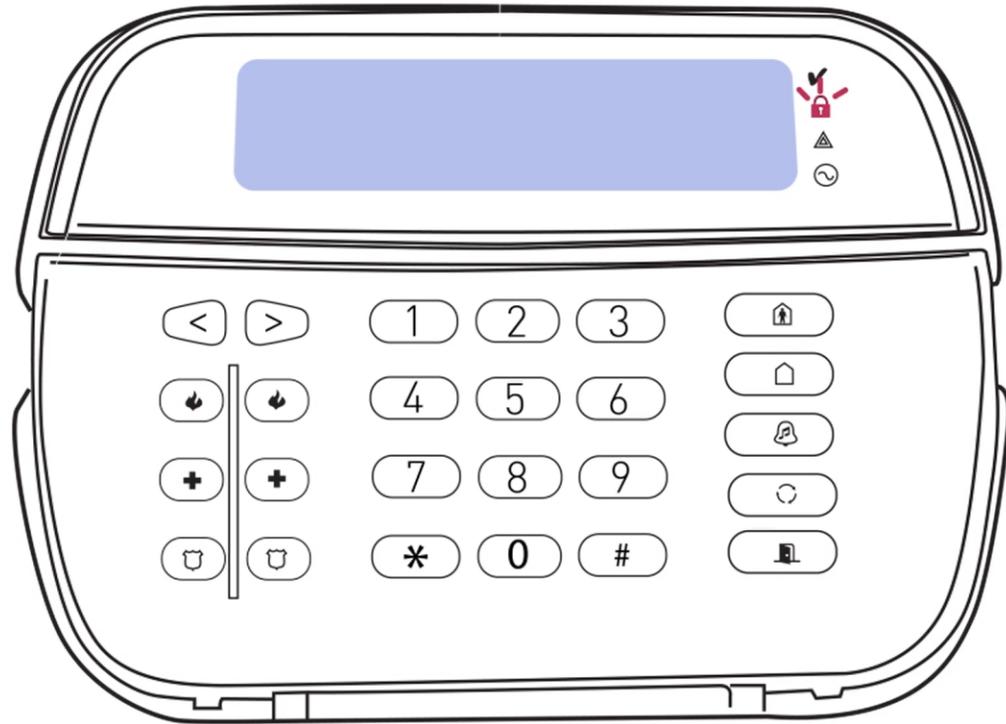
Se escuchará el **bip** de activación.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.2

Indicaciones para activar la alarma

Cuando el tilde verde se apaga y sólo queda encendido el candado rojo, la alarma se encuentra activada.

4

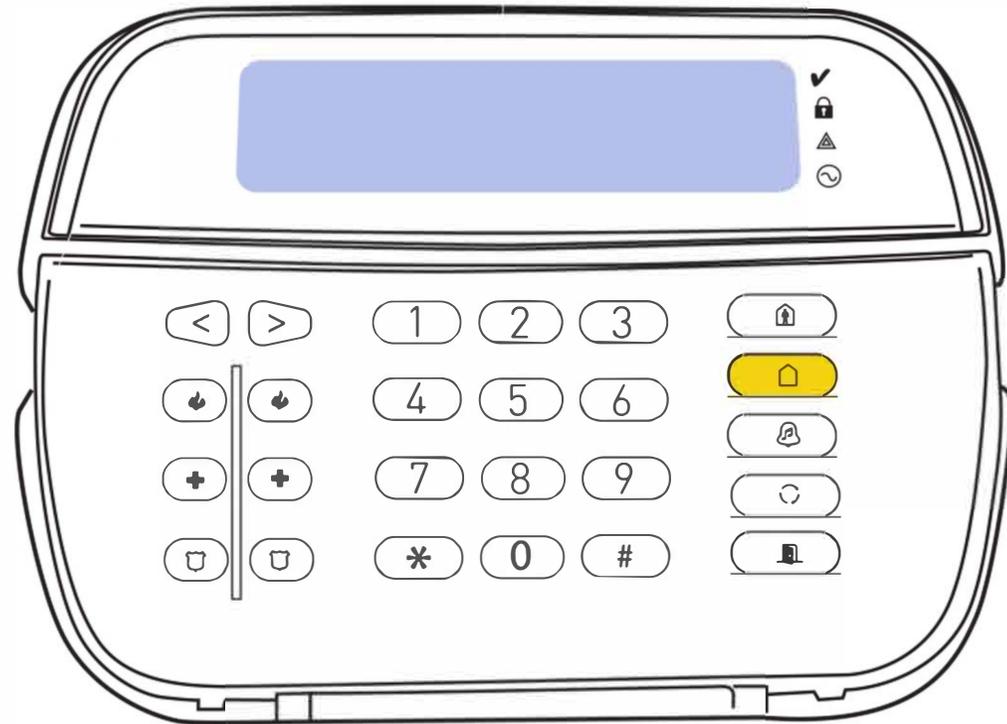
El indicador candado con luz roja indica que la alarma está activada.



**PROSEGUR
ALARMS**

Funciones del teclado

1



1.3

Activar alarma total

1

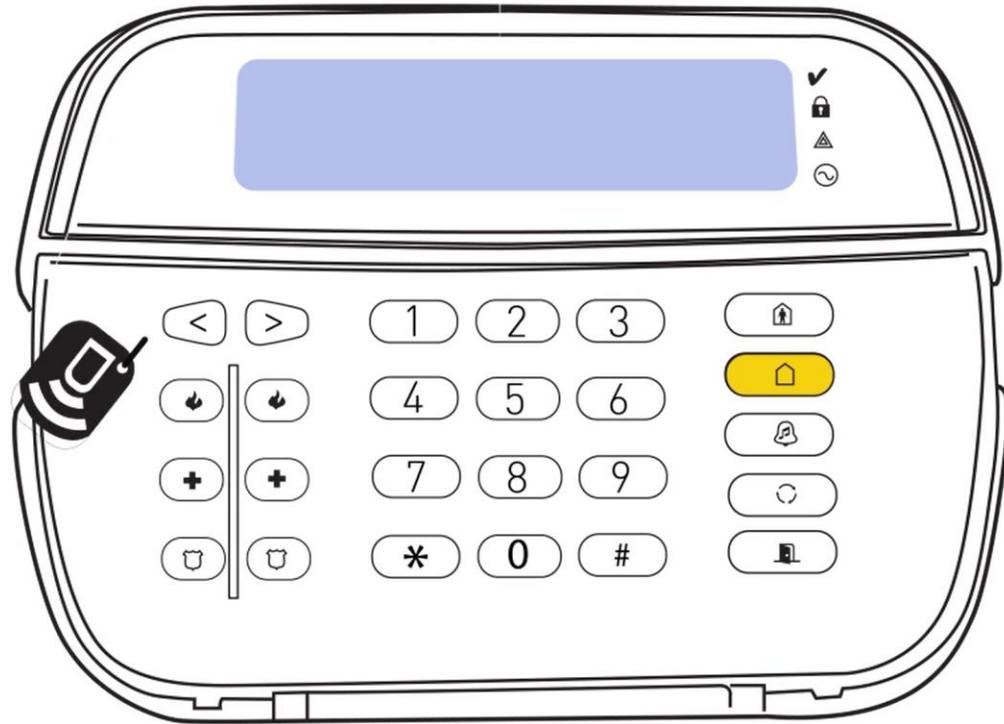
Presiona la tecla  durante 5 segundos.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.3

Activar alarma total

Ingresar la **clave**.

Por ejemplo:

1234

2

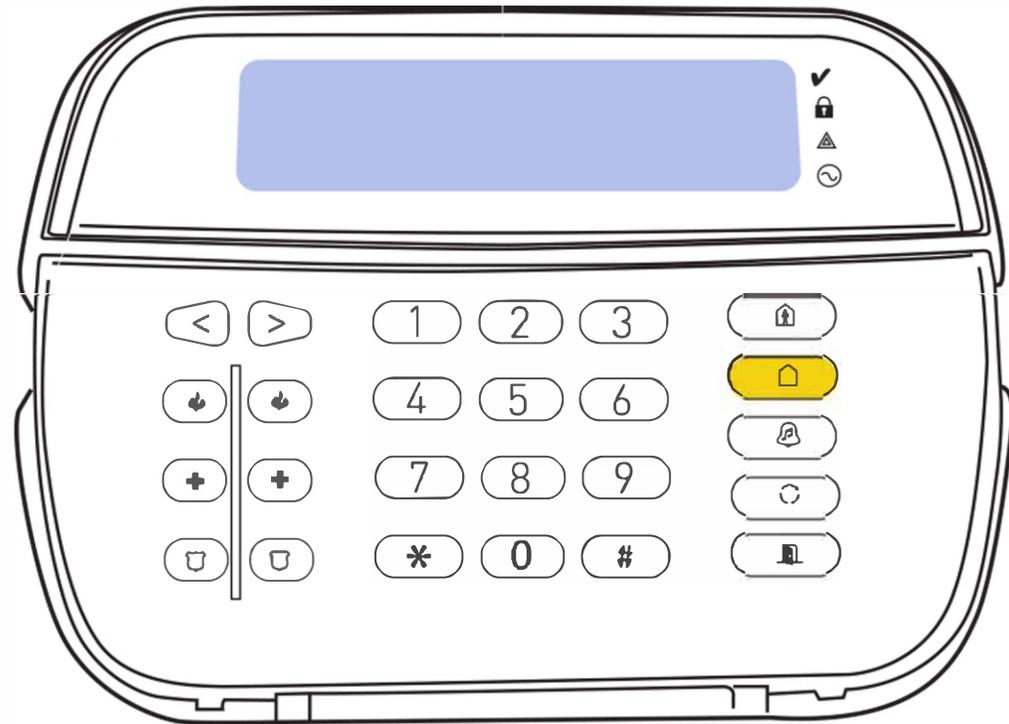
También se puede utilizar el **TAG**.
Colocalo adonde indica la imagen.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.3

Activar alarma total

Una vez ingresada la **clave**, comenzará a sonar un “**bip**” que indica que la alarma se está activando.

3

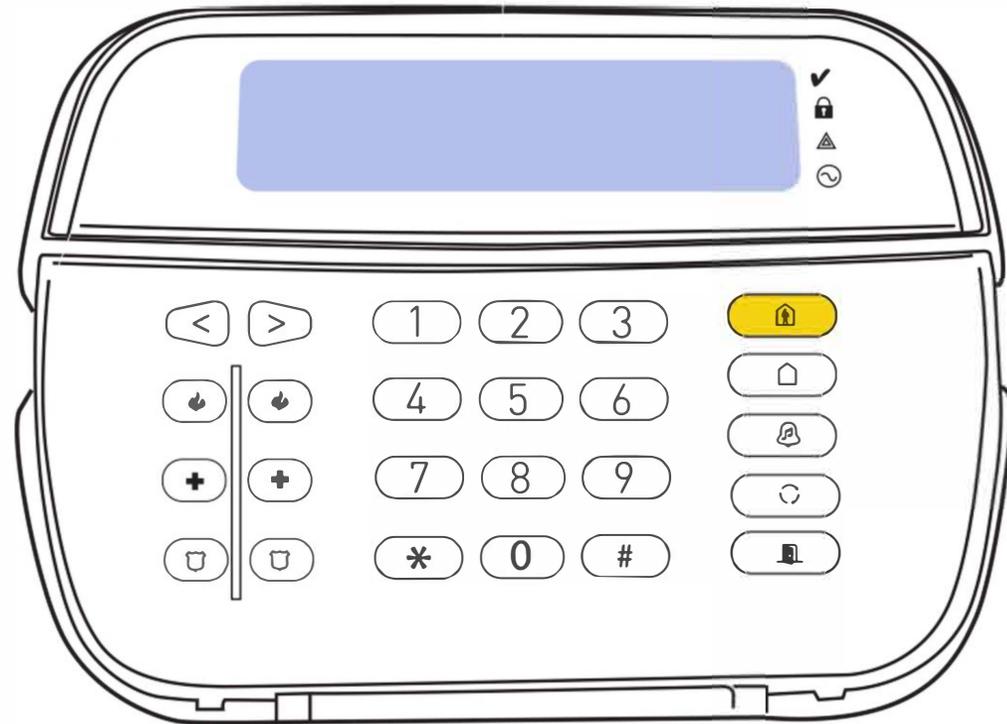
Este bip suena durante 30 segundos. En los últimos 10 segundos, suena más rápido.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.4 Activar alarma parcial

1

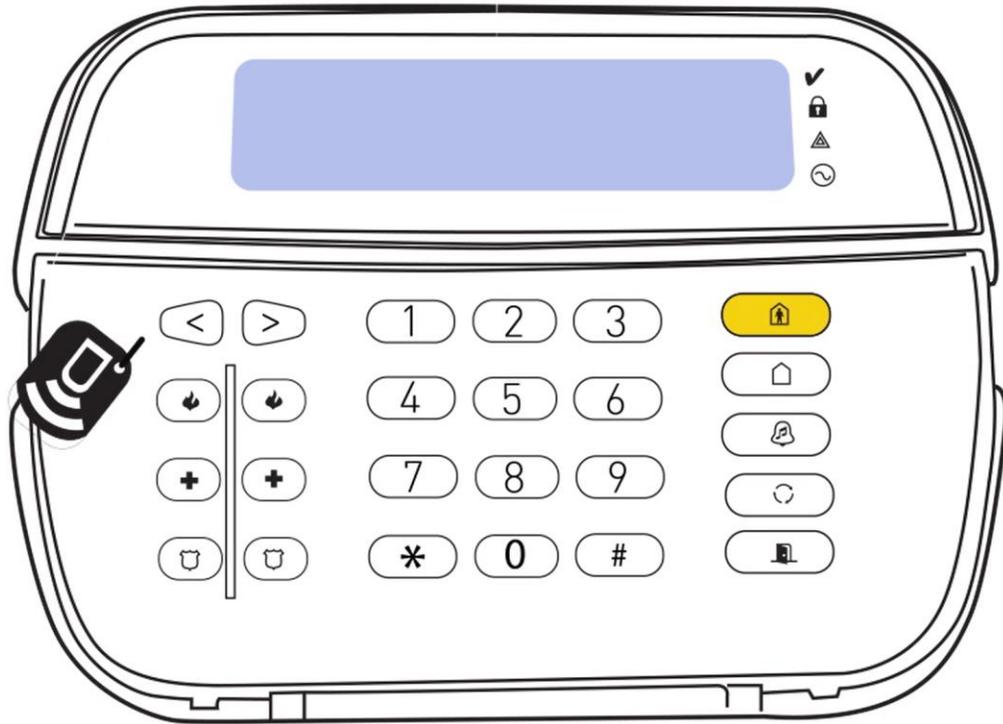
Presiona la tecla  durante 5 segundos.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.4

Activar alarma parcial

Ingresar la **clave**.

Por ejemplo:

1234

2

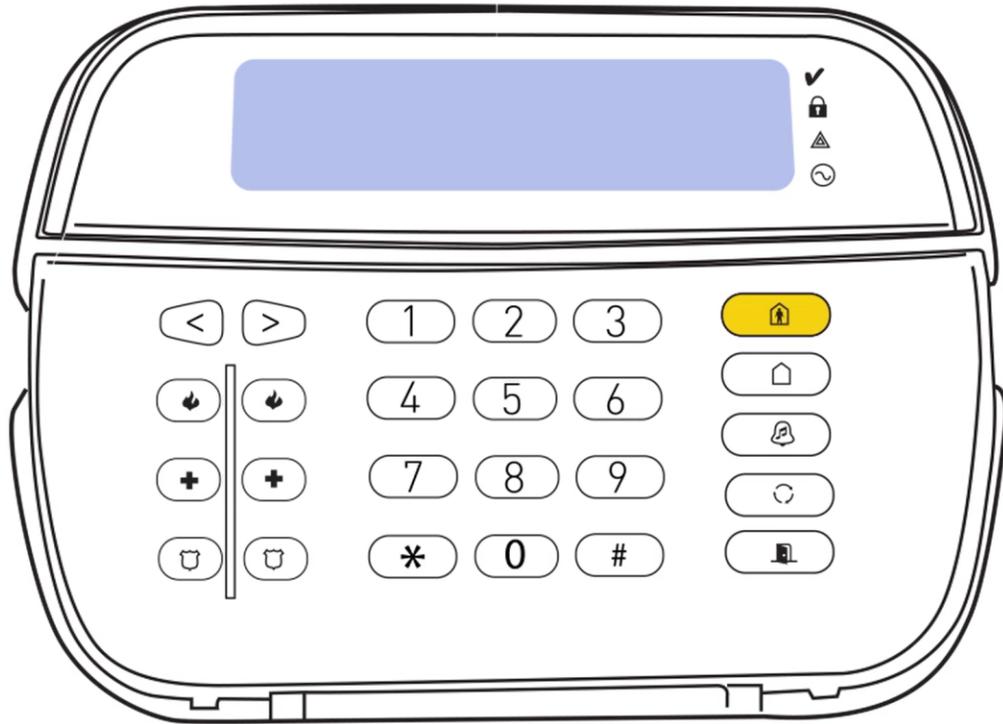
También se puede utilizar el **TAG**.
Colocalo adonde indica la imagen.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.4

Activar alarma parcial

En todos los equipos se pueden anular zonas interiores.

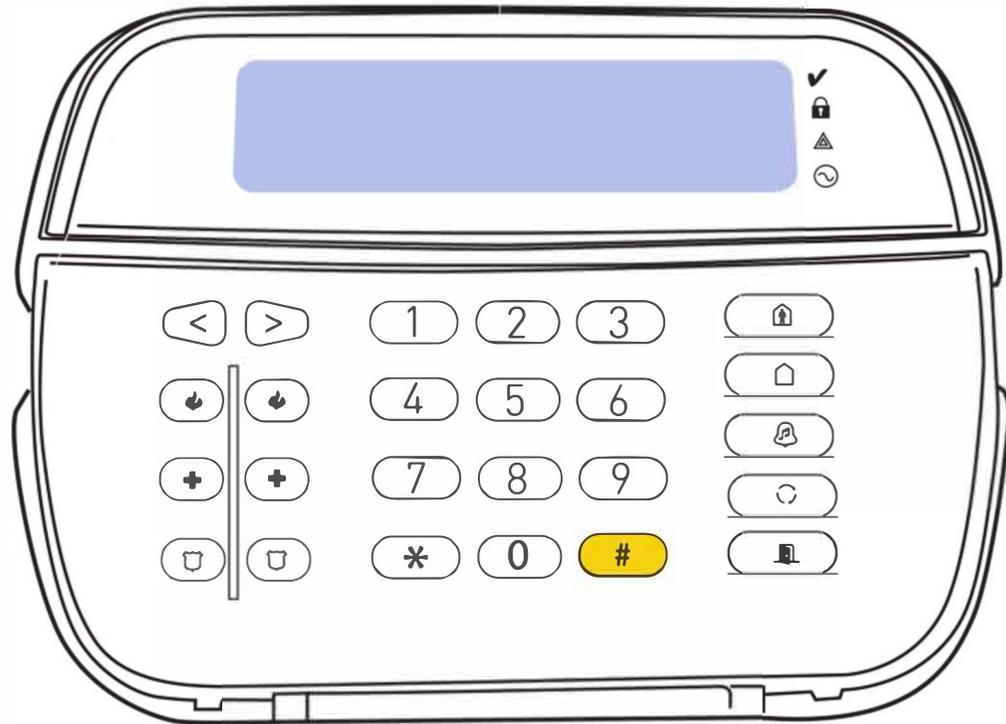
3



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.5 Desactivar alarma

1

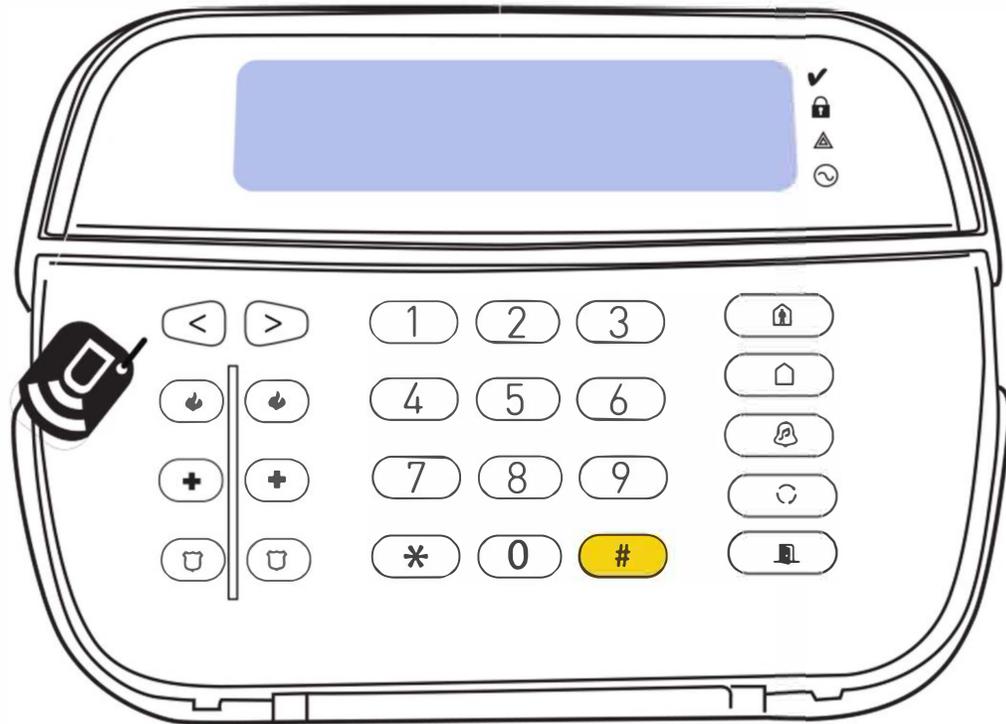
Presiona la tecla # para encender el teclado.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.5 Desactivar alarma

2

Ingresa la **clave**.

Por ejemplo:

1234

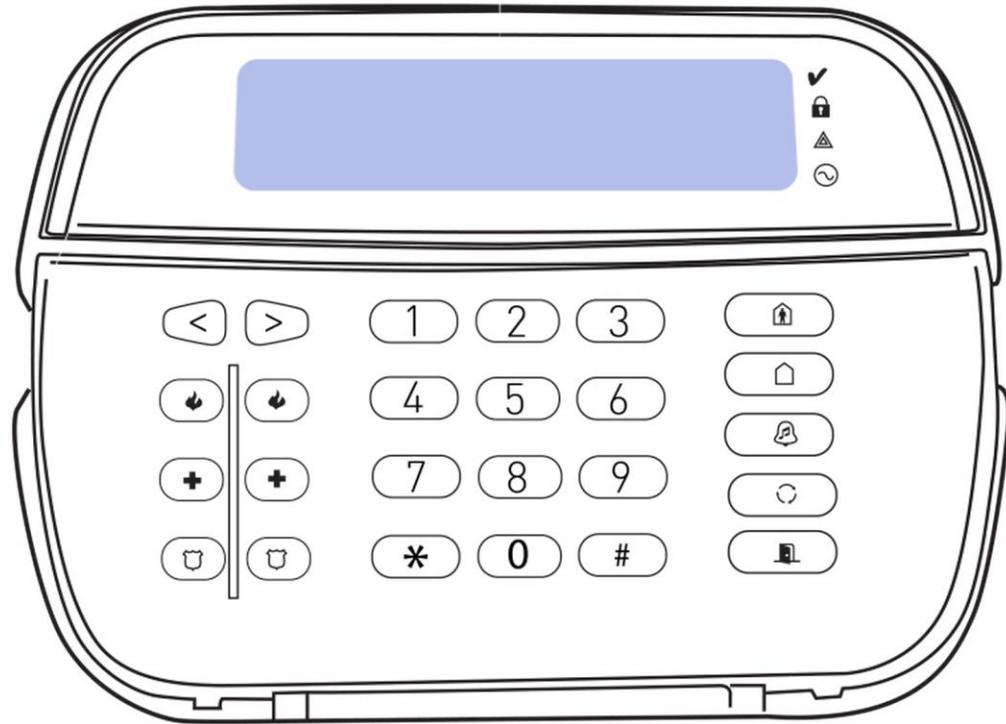
También puedes utilizar el **TAG**. Colocalo adonde indica la imagen.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.6

Cómo anular una zona

1

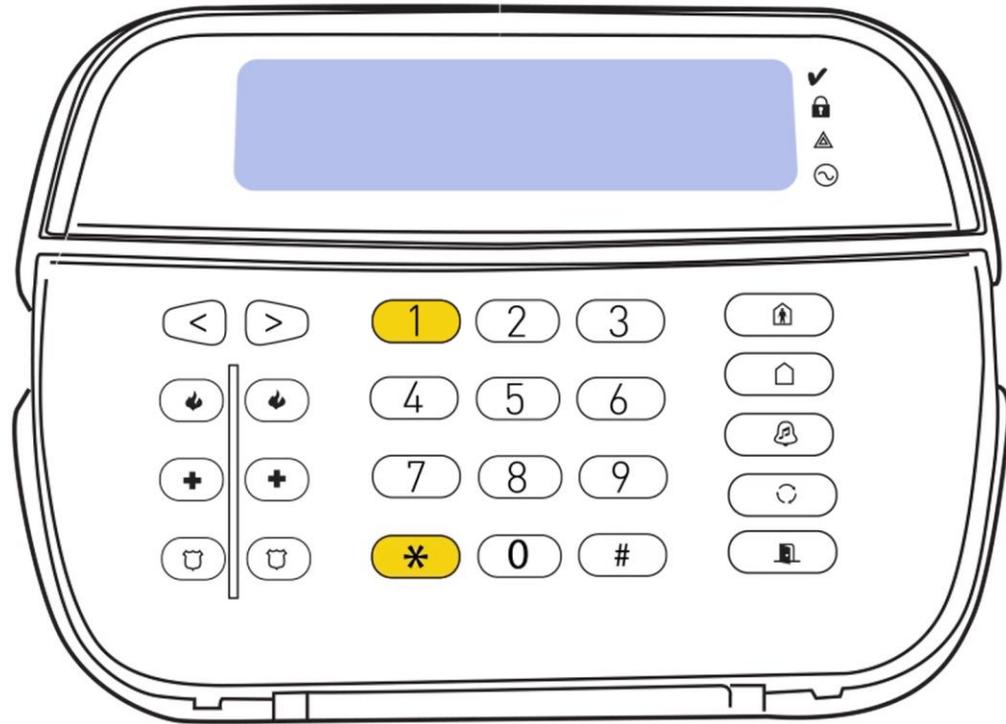
Para anular zonas, la alarma debe estar desactivada.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.6

Cómo anular una zona

2

Presionar la tecla # para encender el teclado.

Marcar:

*1



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.6

Cómo anular una zona

Ingresar la **clave**.

Por ejemplo:

1234

También podés utilizar el **TAG**.

Colocalo a donde indica la imagen.

3



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.6

Cómo anular una zona

Presiona la tecla * para ingresar al menú de exclusión de zonas.

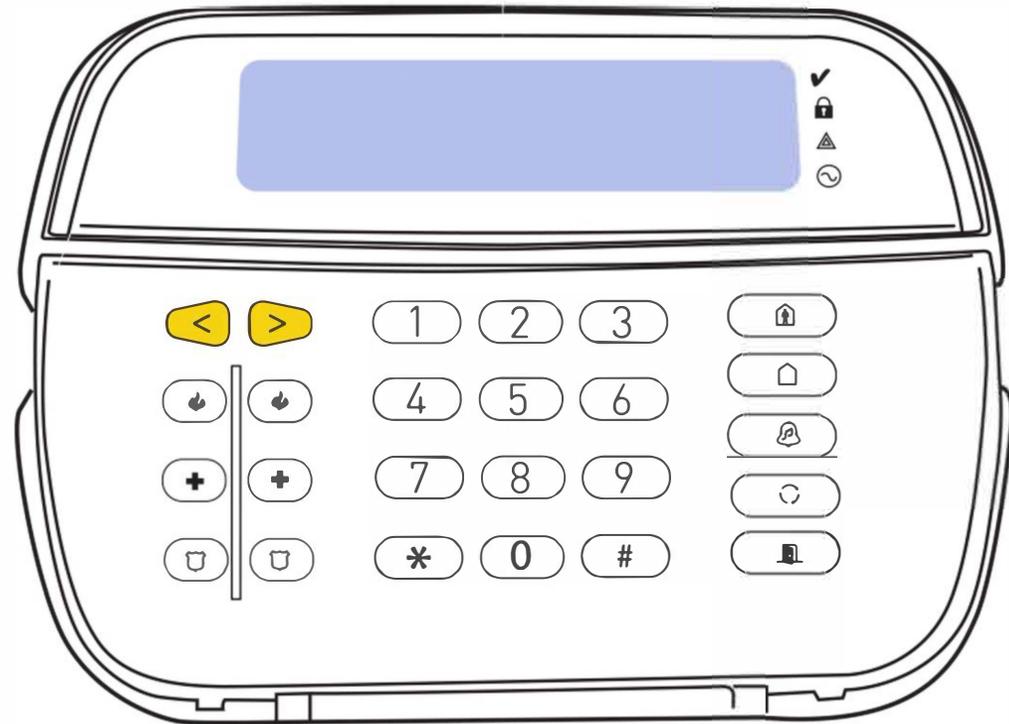
4



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.6 Cómo anular una zona

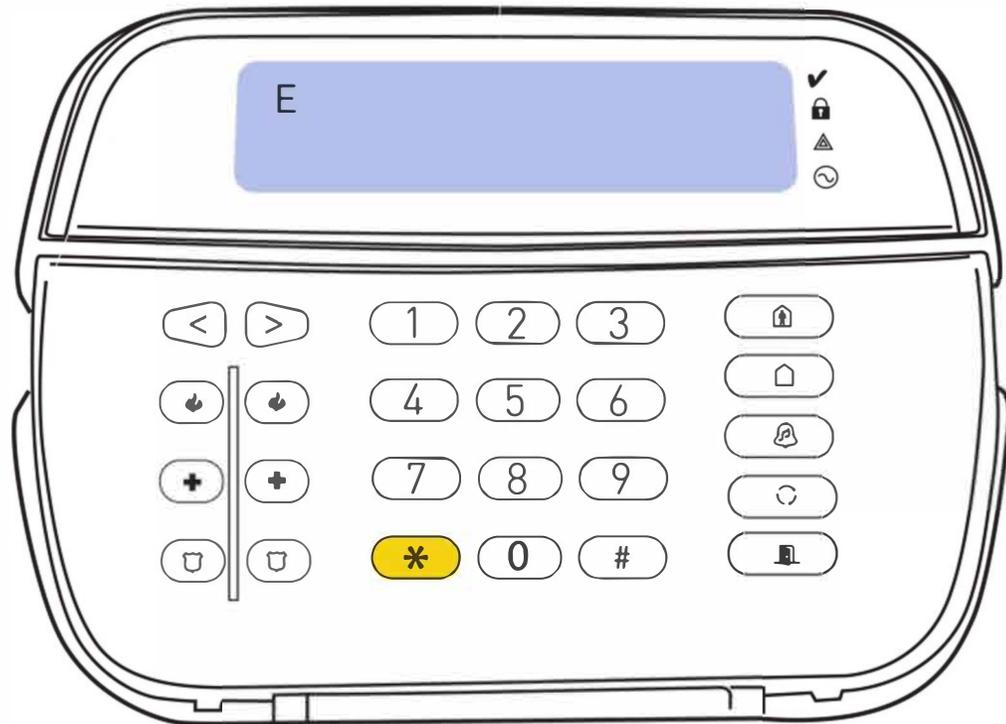
5

Utilizando las flechas del teclado, puedes ver todas las zonas configuradas en tu sistema.



Funciones del teclado

1



1.6

Cómo anular una zona

Cuando veas la zona que quieres anular, presiona la tecla * hasta que aparezca la **letra E** en el teclado.

6

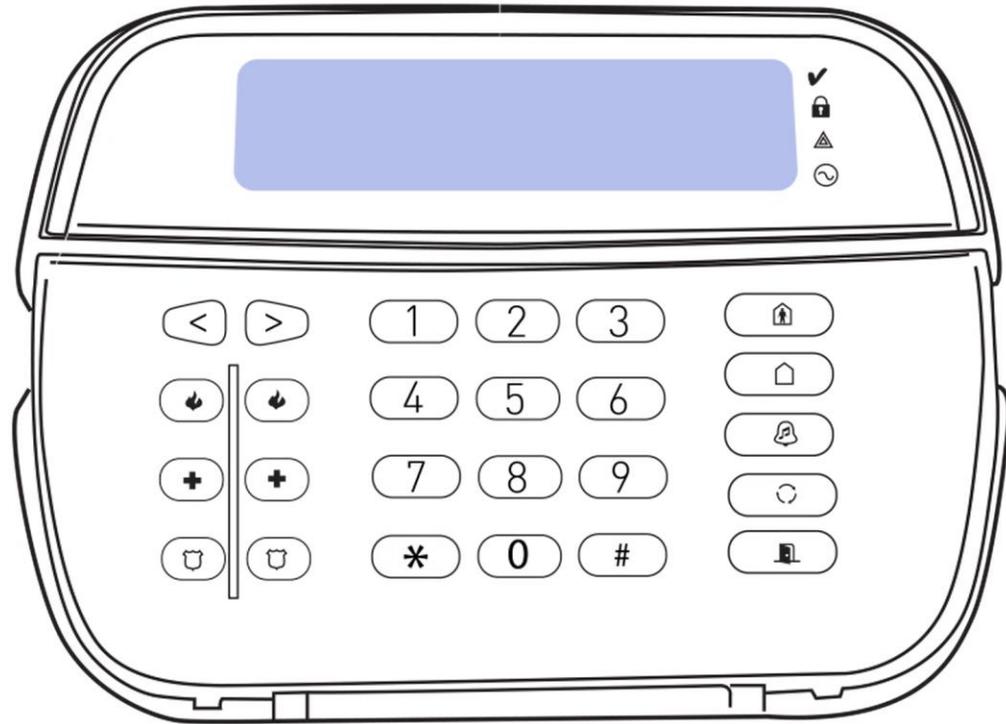
La letra E indica Exclusión



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.6

Cómo anular una zona

La exclusión NO es definitiva.

La zona seleccionada sólo será excluida durante la siguiente activación.

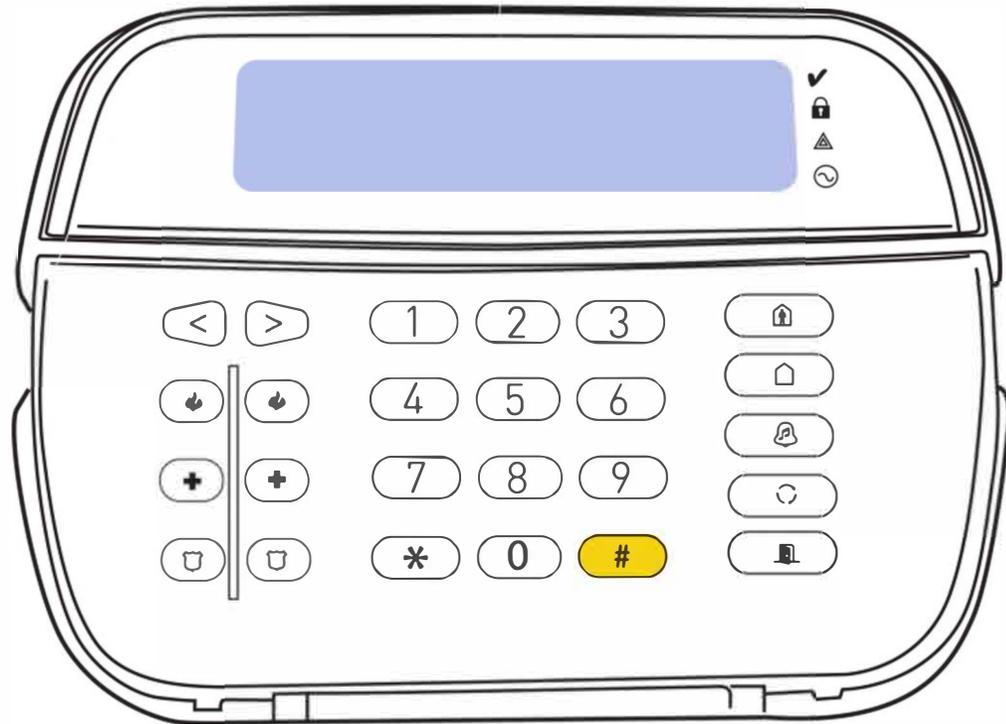
7



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del teclado

1



1.6

Cómo anular una zona

Presiona la tecla **#** para salir del menú de anulaciones.

La alarma ya está lista para ser activada.

Las zonas que se hayan excluido **NO** serán activadas.

8



PROSEGUR
ALARMS

2

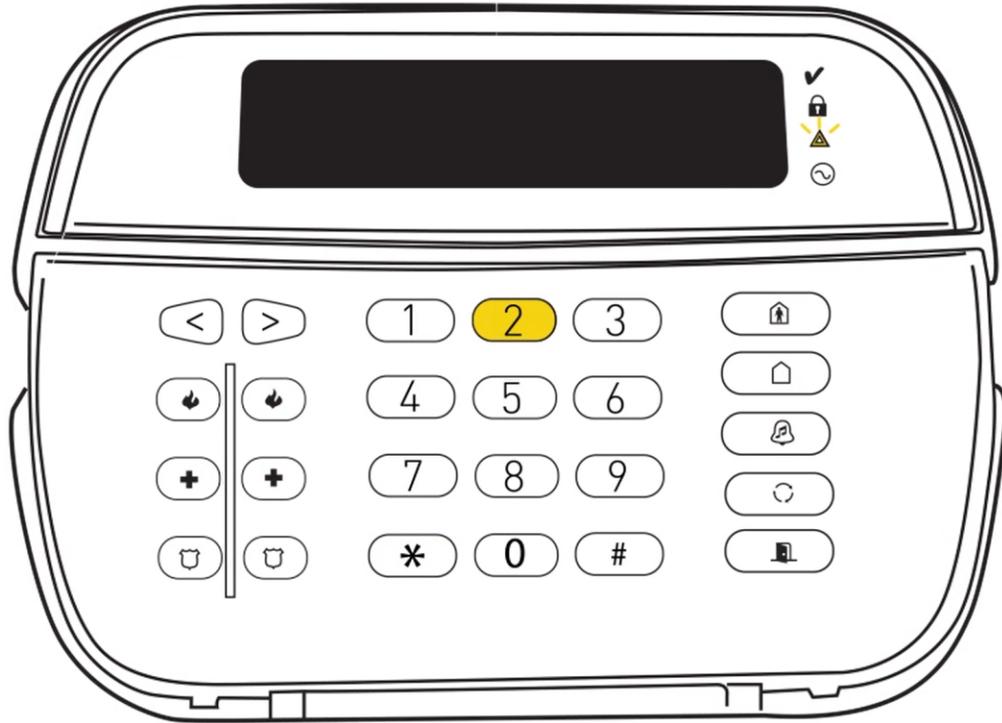
MENSAJES DEL TECLADO



PROSEGUR
ALARMS

Mensajes del Teclado

2



2.1

1

Si la luz del indicador está encendida, **marcar *2** para ver cuál es la falla.

Aparecerá un mensaje en el display del teclado, indicando la falla.



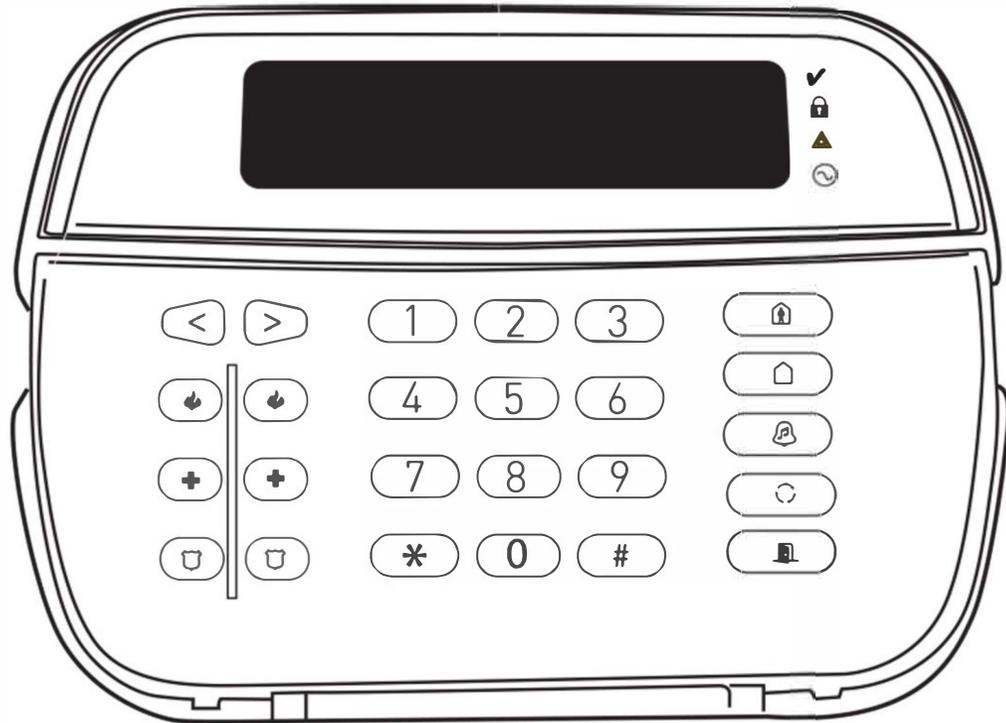
PROSEGUR
ALARMS

Mensajes del Teclado

2

2.1

2



NO intente solucionarlo ya que podría desconfigurar o dañar el sistema. ⚠

Comuníquese de manera inmediata con nosotros al

600 580 8000



PROSEGUR
ALARMS

3

FUNCIONES DE EMERGENCIAS



PROSEGUR
ALARMS

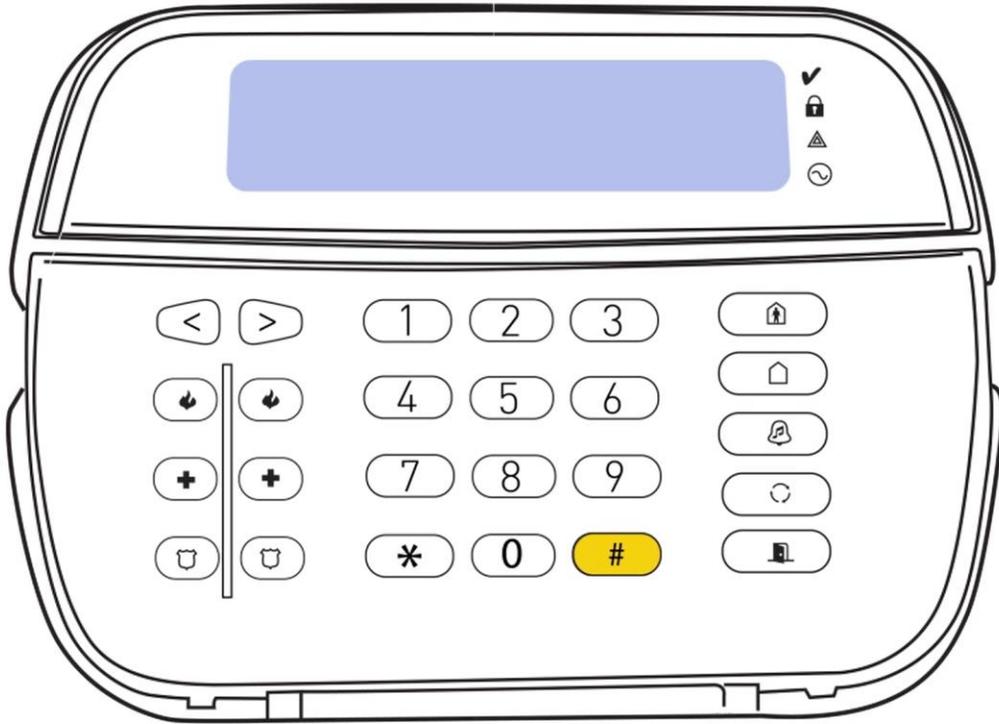
Funciones de Emergencias

3

3.1 Encender el equipo

1

Presionar la tecla # para encender el teclado.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones de Emergencias

3

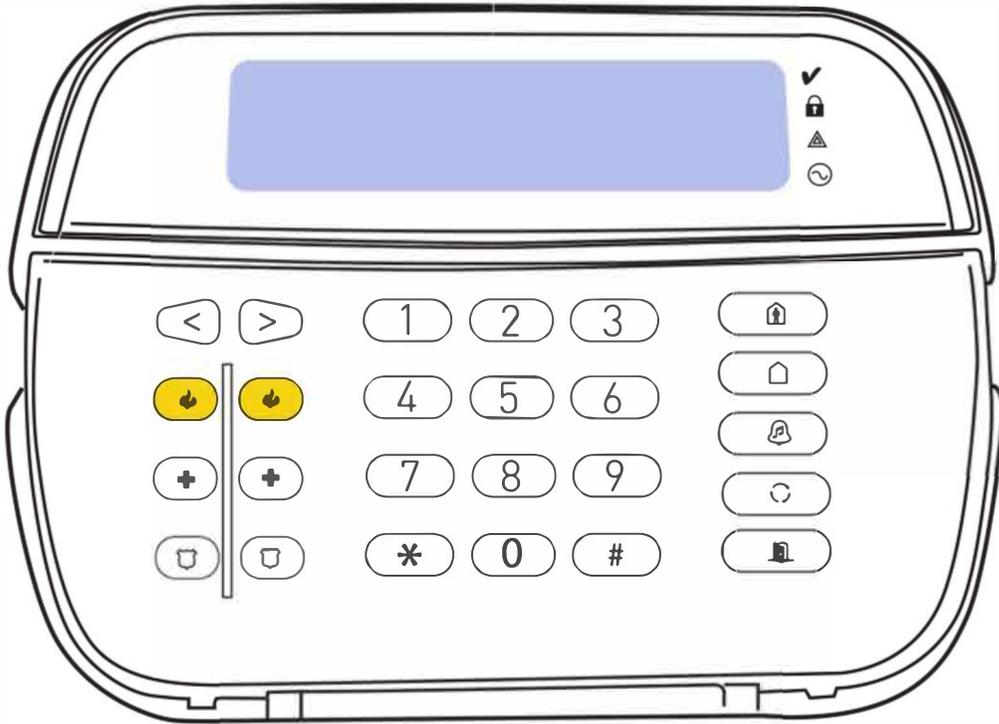
3.2 Emergencia de Incendio

1

Presiona las 2 teclas de  durante 5 segundos.

Damos aviso a
Bomberos.

Suena la sirena.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones de Emergencias

3

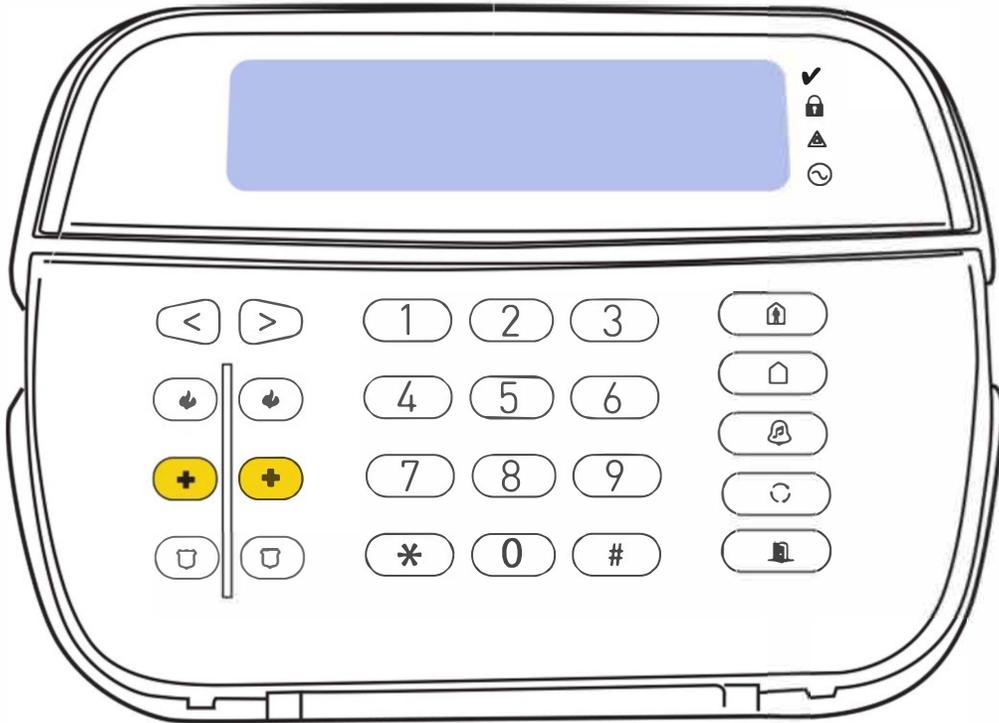
3.3 Emergencia Médica

1

Presiona las 2 teclas de  durante 5 segundos.

Damos aviso a
Emergencia Médica.

Se activa la arma silenciosa
(suena en el teclado)



PROSEGUR
ALARMS

Funciones de Emergencias

3

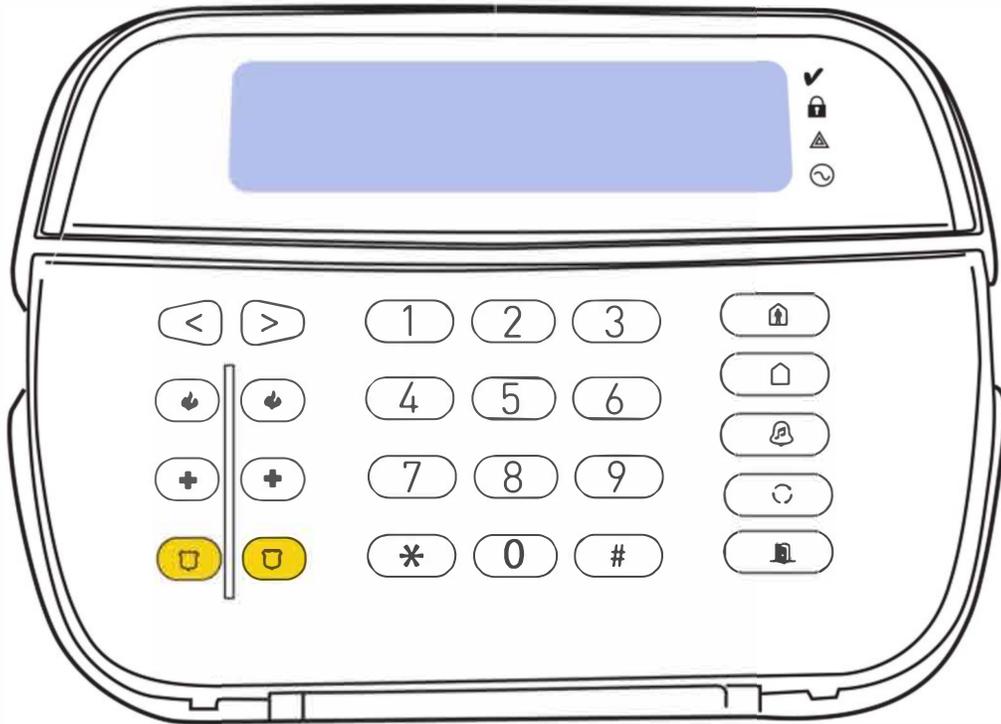
3.4 Emergencia Policial (Botón de pánico)

1

Presiona las 2 teclas de  durante 5 segundos.

Damos aviso a la
Policía.

Se activa la alarma silenciosa



PROSEGUR
ALARMS

Funciones de Emergencias

3

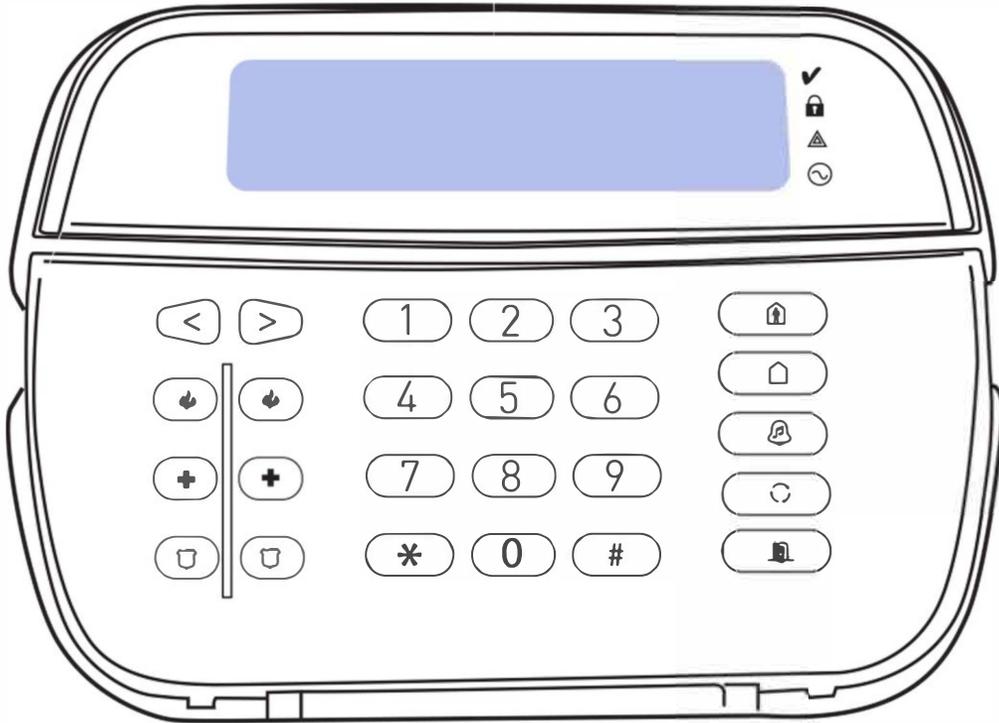
3.5 Clave Falsa / Clave de Atraco

1

Marca la clave asignada para una emergencia.

La alarma se desactivará.

Se genera un aviso de **pánico silencioso** a Prosegur.



PROSEGUR
ALARMS

4

FUNCIONES DEL CONTROL REMOTO



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del Control Remoto

4

4.1 Activar alarma total



1

Presiona la tecla  durante 5 segundos.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del Control Remoto

4

4.1

Activar alarma total

Luz titila.

2



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del Control Remoto

4



4.1

Activar alarma total

Escuchará un sonido
indicando que la alarma
está activada.

3



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del Control Remoto

4

4.2 Activar alarma parcial



1

Presiona la tecla  durante 5 segundos.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del Control Remoto

4

4.2 Activar alarma parcial

Luz titila.

2



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del Control Remoto

4



4.2 Activar alarma parcial

Escuchará un sonido indicando que la alarma está activada.

3

Se activa según la configuración que se realizó como modo parcial.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del Control Remoto

4

4.3 Desactivar la alarma



1

Presiona la tecla  durante 5 segundos.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del Control Remoto

4

4.3 Desactivar la alarma



Luz titila.

2



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del Control Remoto

4



4.3

Desactivar la alarma

La sirena suena
1 vez "bip".

3



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del Control Remoto

4

4.4 Botón de panico



1

Presiona la tecla * durante 5 segundos.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del Control Remoto

4



4.4

Botón de panico

2

Damos aviso a la policia.



PROSEGUR
ALARMS

Funciones del Control Remoto

4



4.4

Botón de panico

Funciona aunque esté desactivado el sistema.

3



PROSEGUR
ALARMS

5

CAMBIO DE CLAVE MAESTRA



PROSEGUR
ALARMS

Cambio de Clave Maestra

5

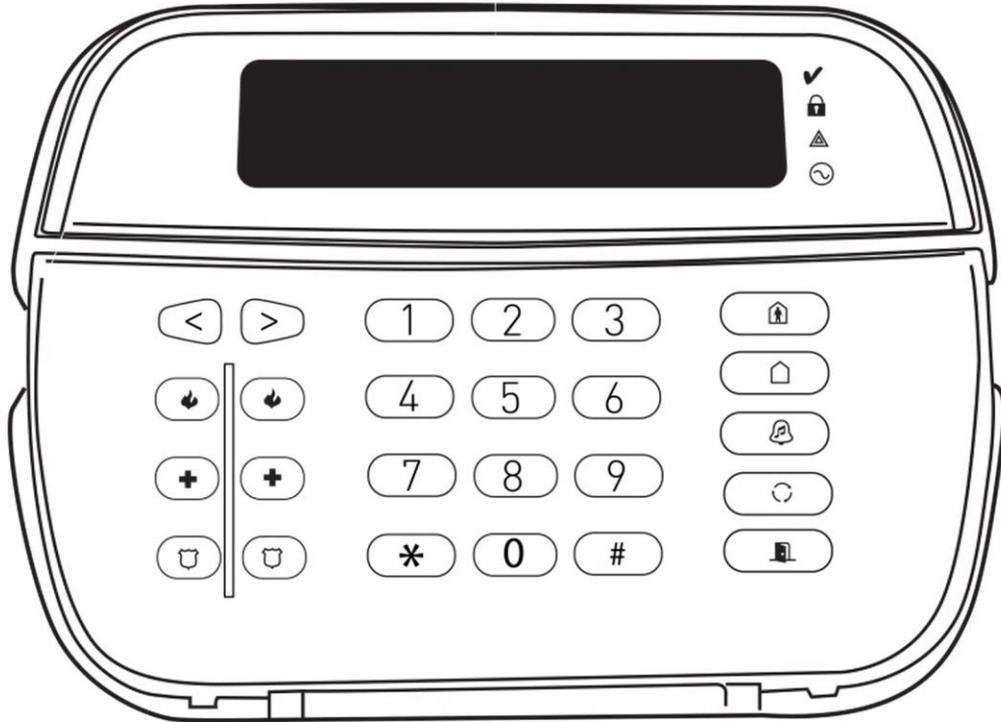
5.1

1

El sistema tiene un usuario y clave maestros que se configuran cuando se instala la alarma.

El usuario maestro es el 001.

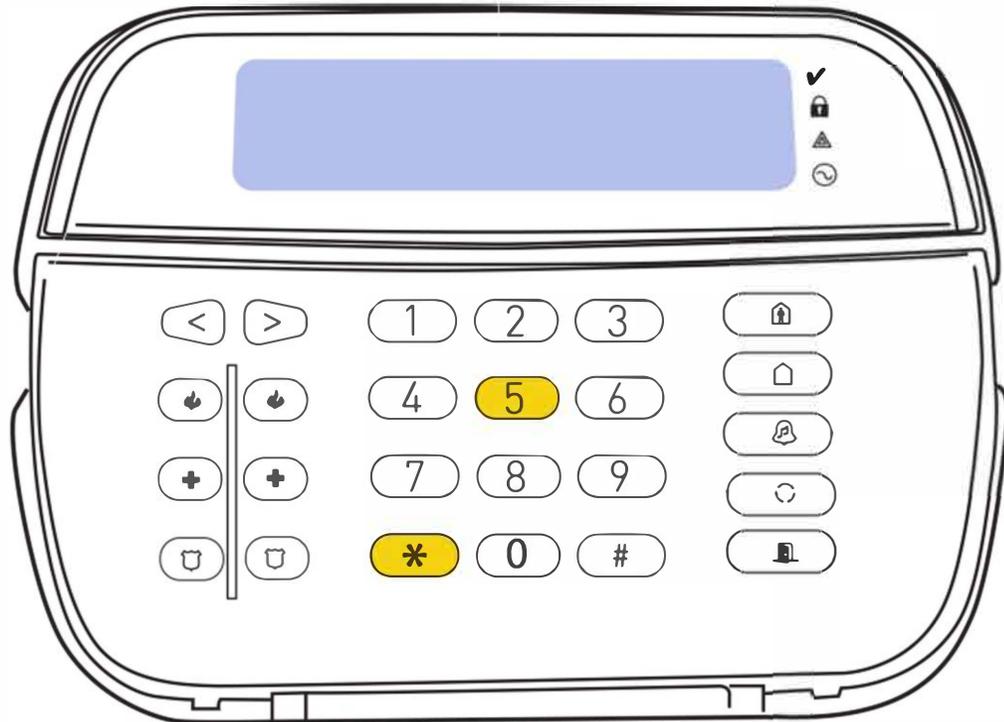
A continuación, los pasos para cambiar la clave de este usuario.



Cambio de Clave Maestra

5

5.1



Marca

2

***5**

para acceder al menú
de claves



PROSEGUR
ALARMS

Cambio de Clave Maestra

5

5.1



3

El sistema le solicitará ingresar la **clave actual del usuario maestro.**

Por ejemplo:
1234

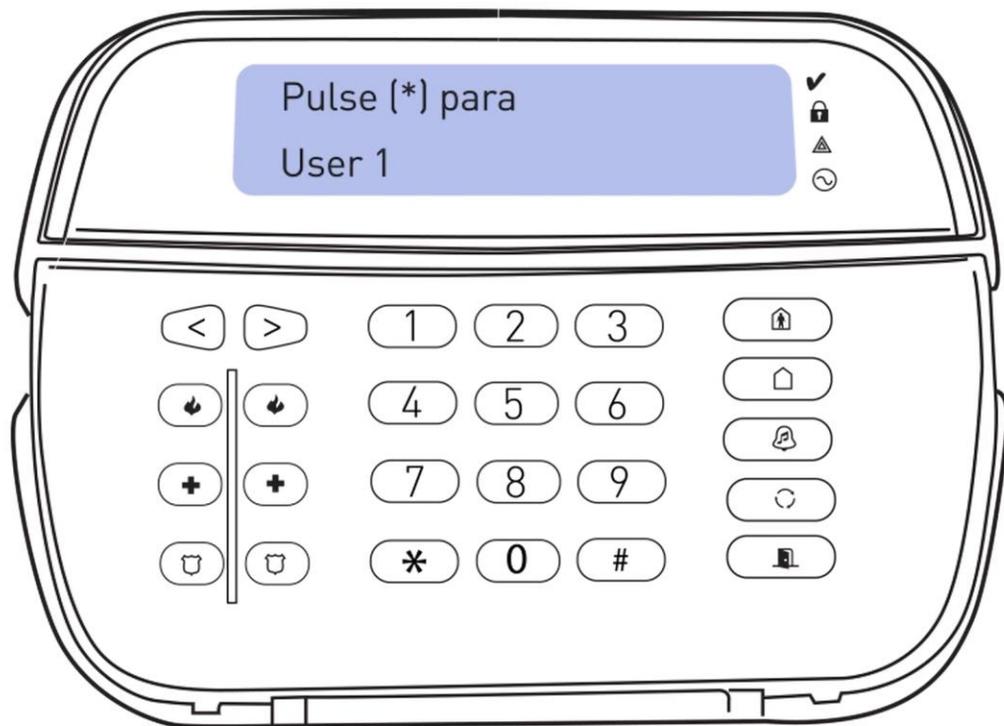


PROSEGUR
ALARMS

Cambio de Clave Maestra

5

5.1



4

Seleccionar el usuario al que se desea cambiar la clave.

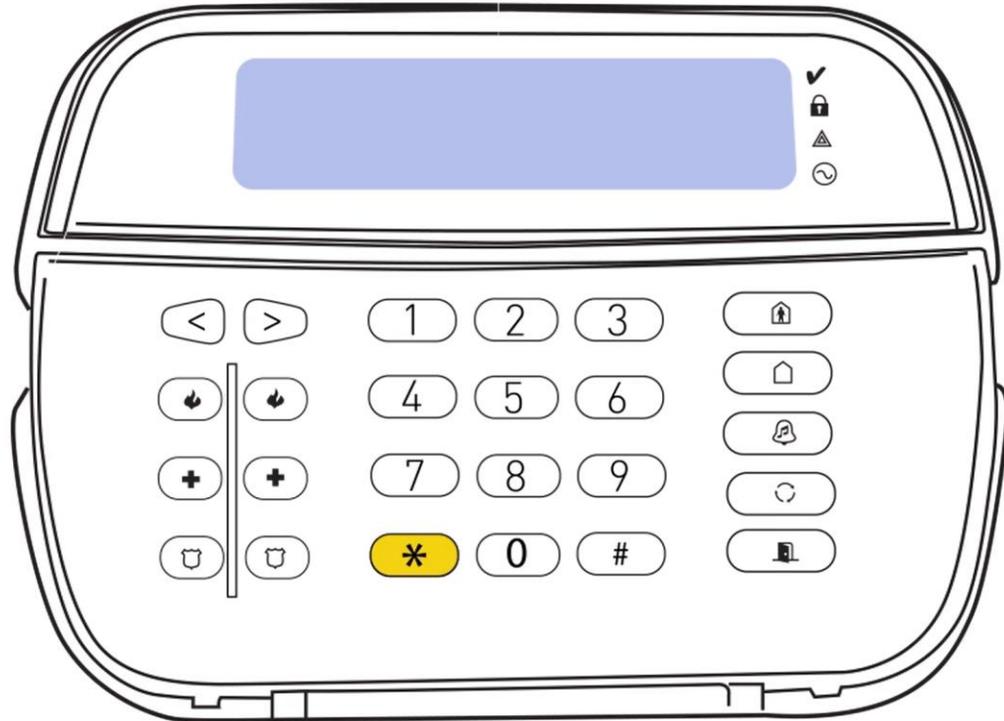
En este caso, para cambiar la clave del usuario maestro, seleccionar (o marcar) **001**



Cambio de Clave Maestra

5

5.1



Presionar la tecla *
Ahora digite la nueva clave.
Por ejemplo:

0987

5



PROSEGUR
ALARMS

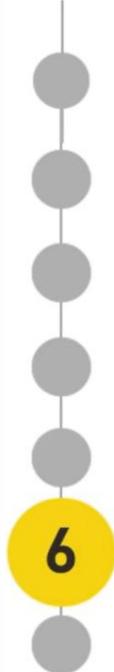
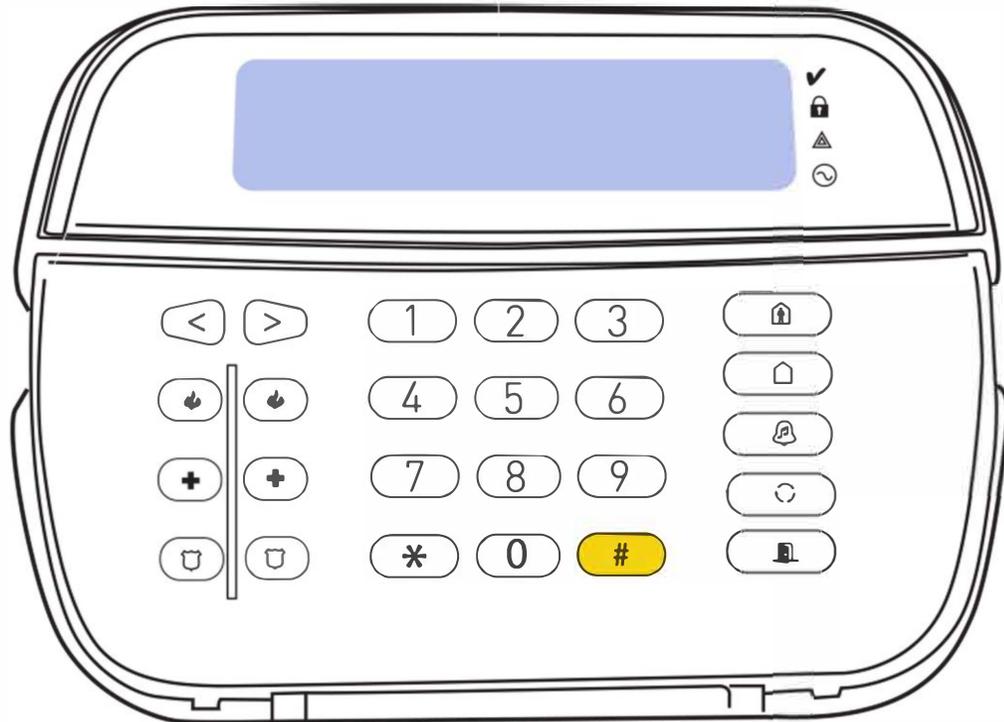
Cambio de Clave Maestra



5.1

Para finalizar, presiona

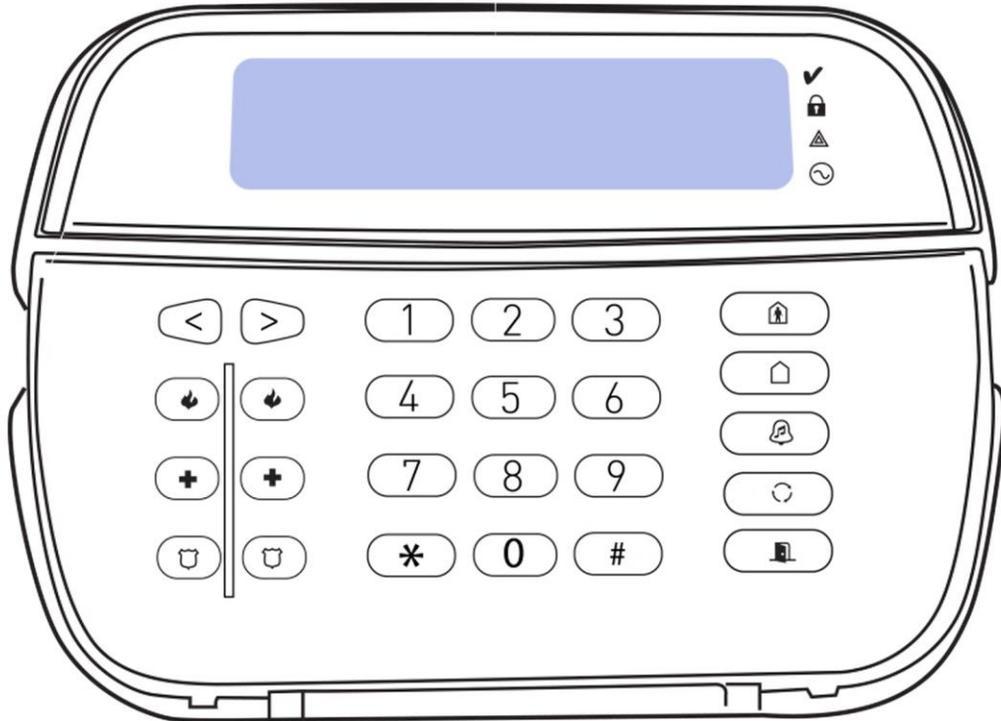
#



Cambio de Clave Maestra

5

5.1



Con este mismo procedimiento podrá cambiar las claves de otros usuario.

SOLO EL USUARIO MAESTRO PUEDE CAMBIAR CLAVES.

7



PROSEGUR
ALARMS

6

ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS ADICIONALES



PROSEGUR
ALARMS

Administración de Usuarios Adicionales

6

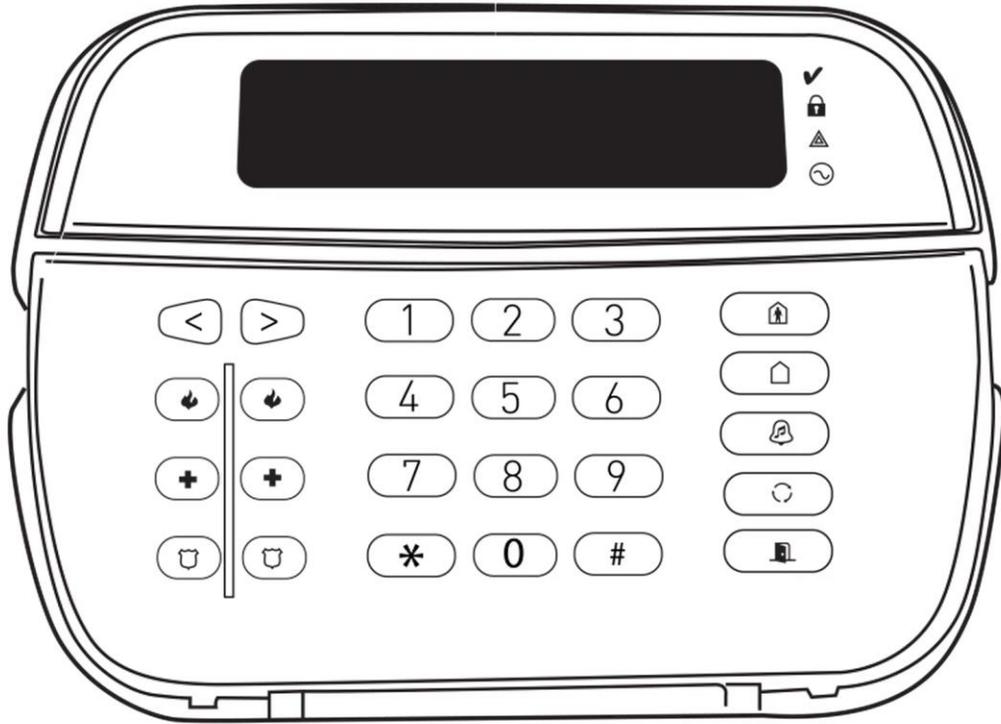
6.1

Generación y borrado de nuevos usuarios

1

El sistema permite generar usuarios y claves adicionales. Esto es útil para darle acceso a empleados sin poner en riesgo la configuración principal del sistema.

Además, de ser necesario, podrá borrar el acceso en pocos minutos sin cambios en el sistema principal.



Administración de Usuarios Adicionales

6

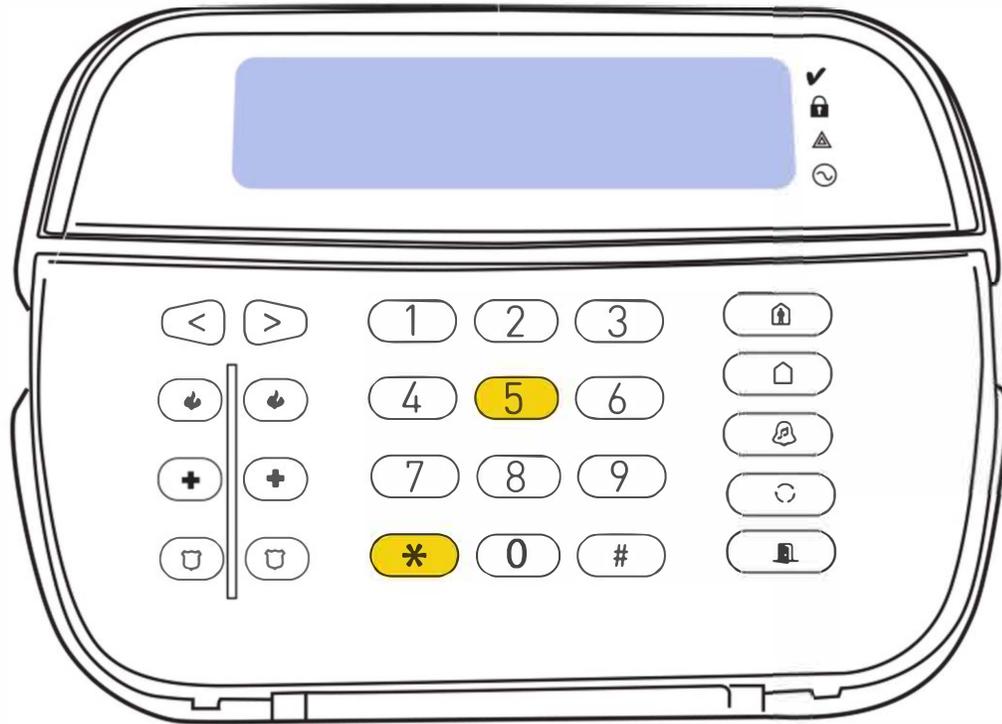
6.2 Creación de un nuevo usuario

1

Marca

***5**

para acceder al menú
de claves



PROSEGUR
ALARMS

Administración de Usuarios Adicionales

6

6.2

Creación de un nuevo usuario

2

El sistema le solicitará ingresar la clave actual.

Por ejemplo:

1234



Administración de Usuarios Adicionales

6

6.2

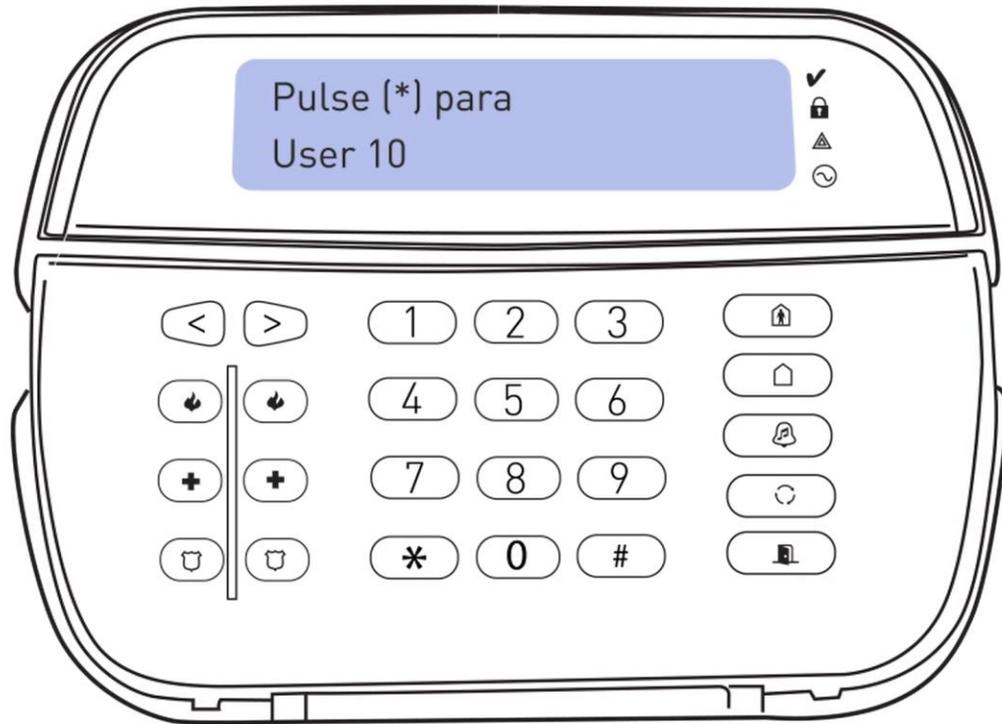
Creación de un nuevo usuario

El sistema le solicitará ingresar un número para el nuevo usuario que desea crear.

Por ejemplo:

User 10

3



6.2

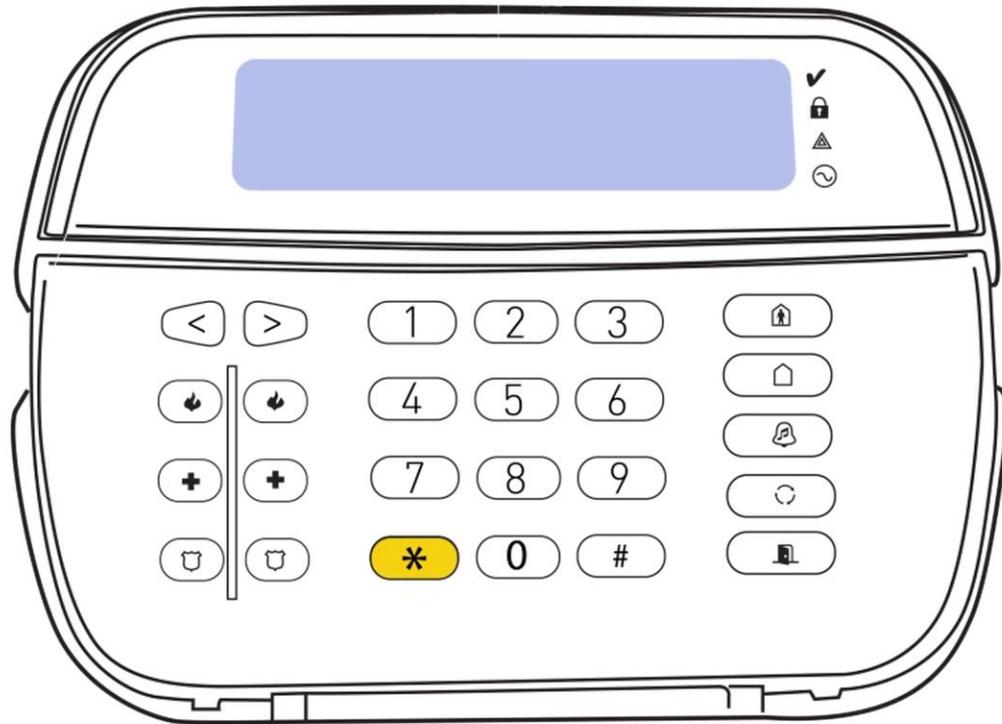
Creación de un nuevo usuario

Presionar la tecla *

Ahora digite la **nueva clave para ese usuario.**

Por ejemplo:

5555



4



Administración de Usuarios Adicionales

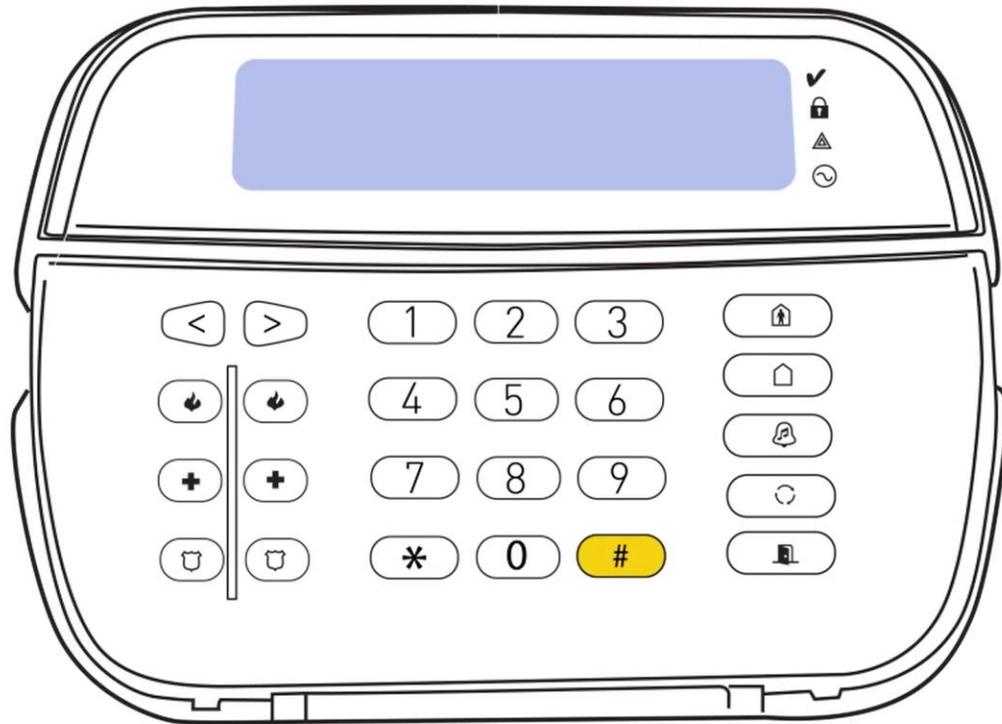
6

6.2 Creación de un nuevo usuario

Para finalizar, presione

#

5



PROSEGUR
ALARMS

Administración de Usuarios Adicionales

6

6.3

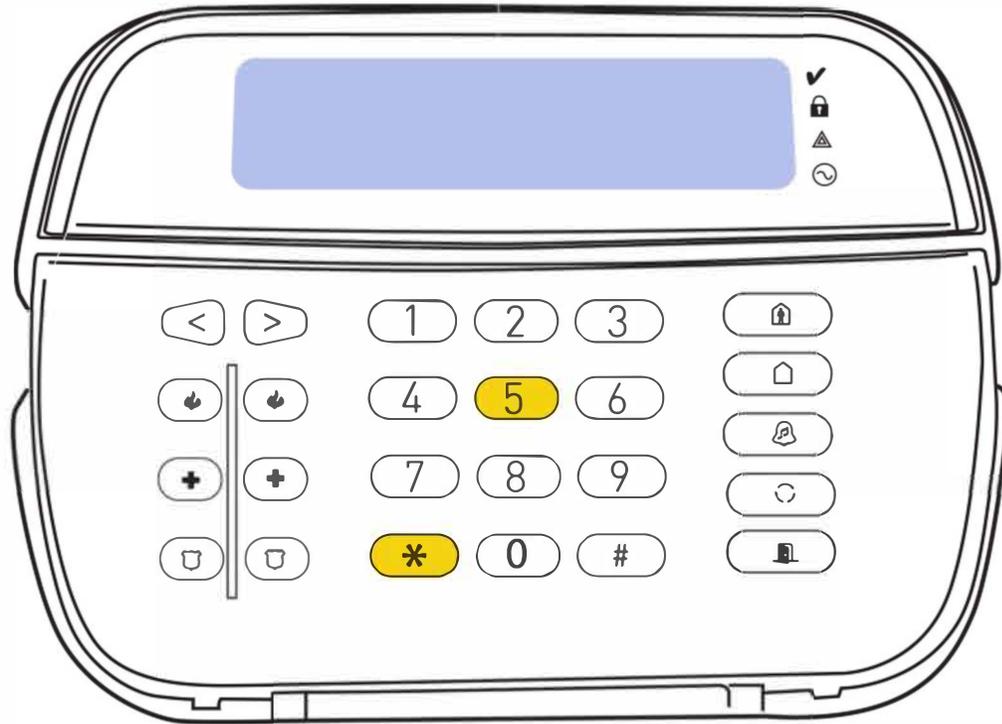
Creación de clave maestro

1

Marcá

***5**

para acceder al menú
de claves



PROSEGUR
ALARMS

6.3

Creación de clave maestro

2

El sistema le solicitará ingresar la **clave actual del usuario maestro**.

Por ejemplo:

1234

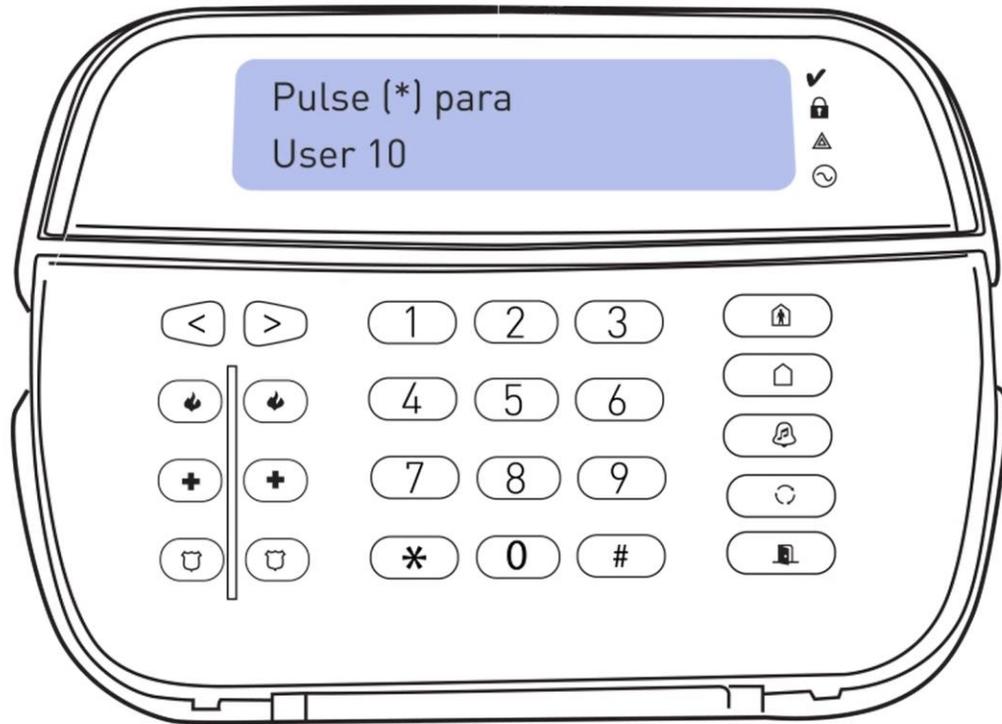


6.3

Creación de clave maestro

Seleccionar el usuario al que se desea cambiar la clave.

3



6.3

Creación de clave maestro

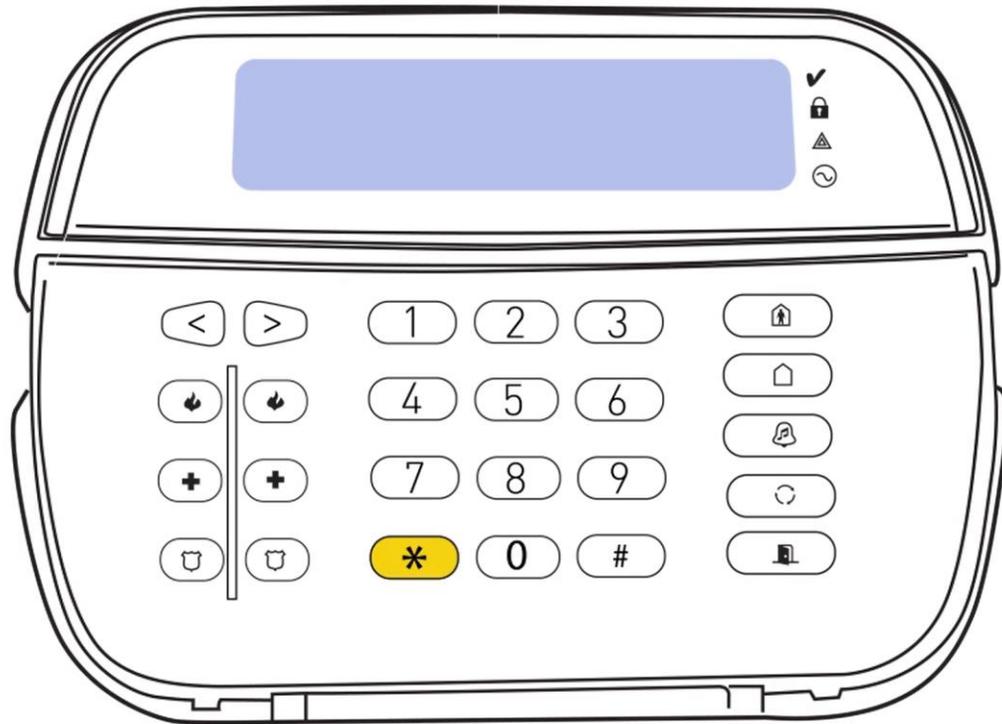
Presionar la tecla *

Ahora digite la **nueva clave**

4

Por ejemplo:

0987



Administración de Usuarios Adicionales

6

6.3

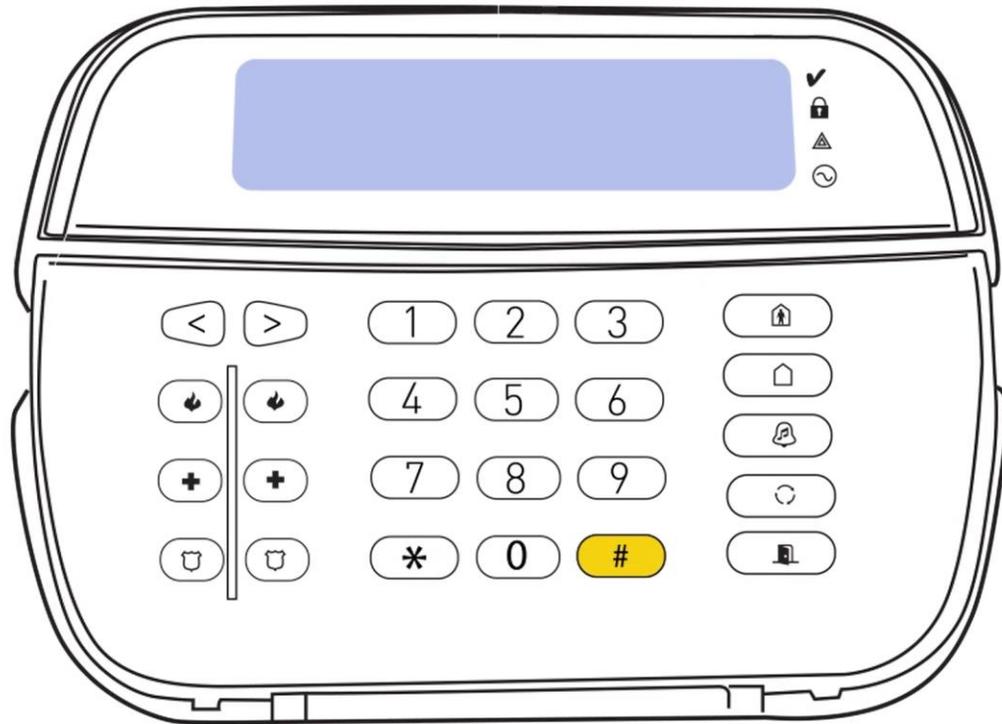
Creación de clave maestro

Para finalizar, presionar

#

5

*SOLO EL USUARIO MAESTRO
PUEDE GENERAR NUEVOS
USUARIOS.*



PROSEGUR
ALARMS

Administración de Usuarios Adicionales

6

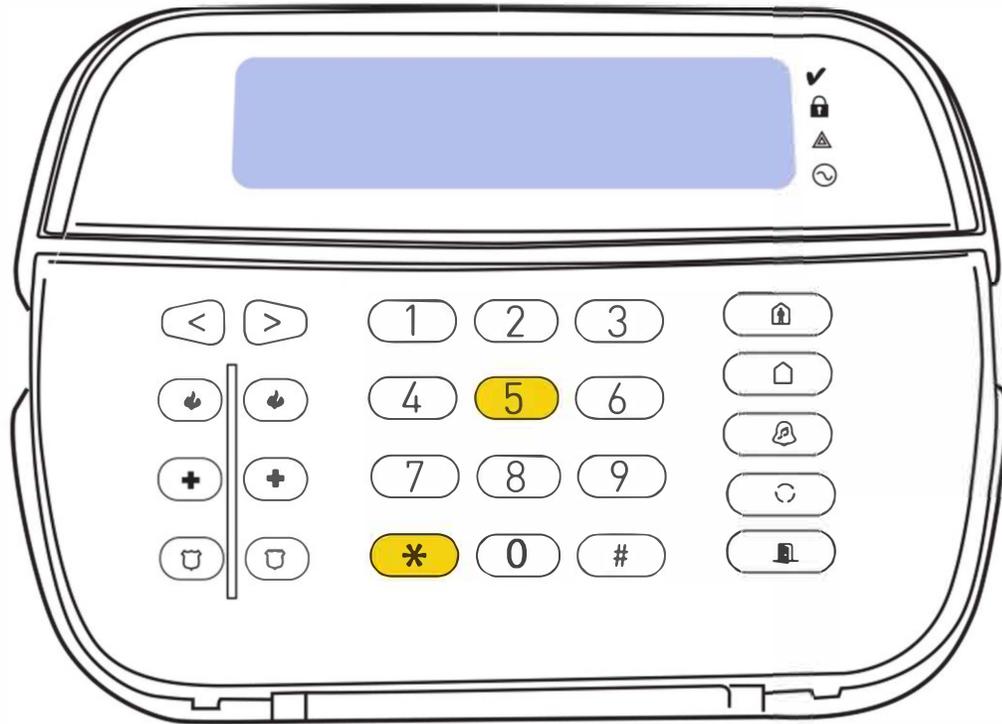
6.4 Borrar un Usuario

1

Marca

***5**

para acceder al menú
de claves



PROSEGUR
ALARMS

6.4

Borrar un Usuario

2

El sistema le solicitará ingresar la **clave actual del usuario maestro**.

Por ejemplo:

1234



Administración de Usuarios Adicionales

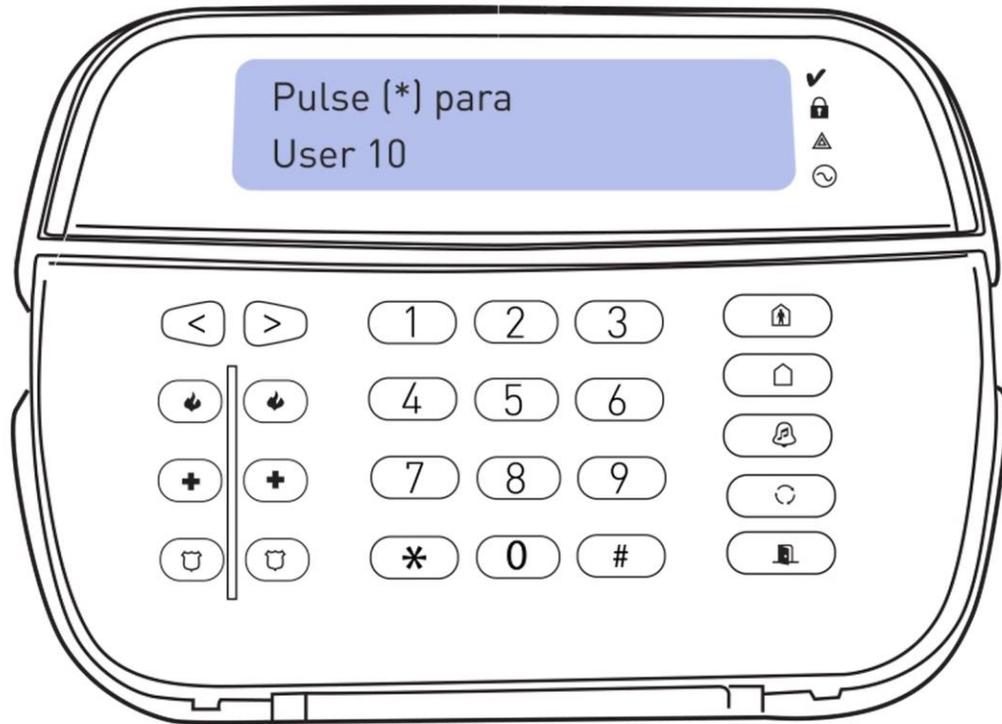
6

6.4

Borrar un Usuario

Seleccionar el usuario al que se desea borrar.

3



Administración de Usuarios Adicionales

6

6.4

Borrar un Usuario

El display del teclado le indicará cuando el usuario haya sido borrado.

4



PROSEGUR
ALARMS

Administración de Usuarios Adicionales

6

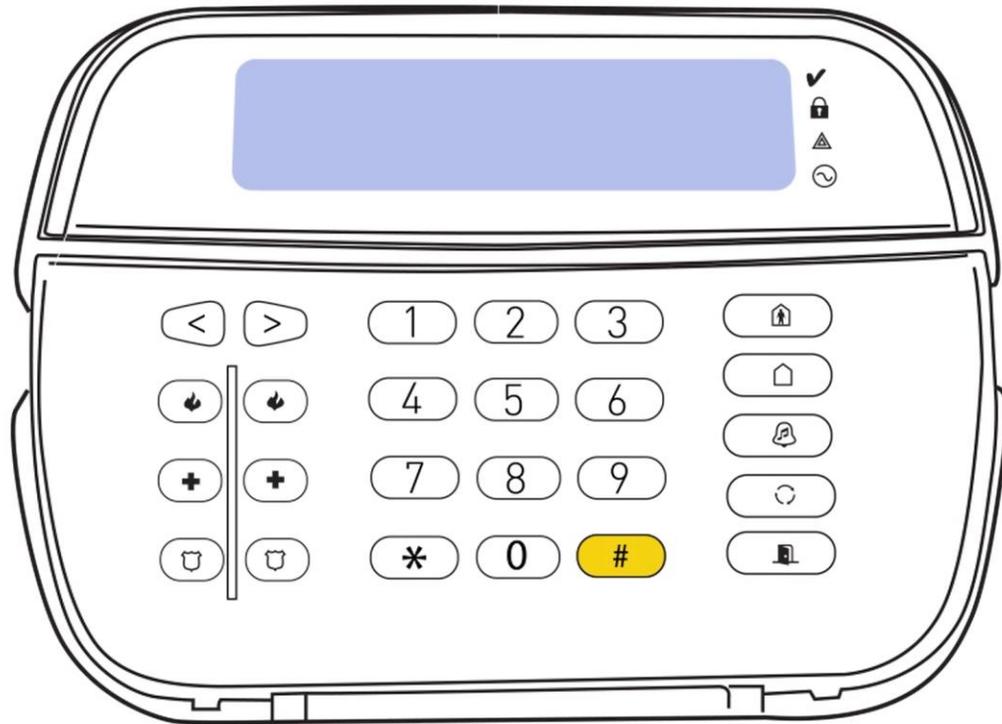
6.4

Borrar un Usuario

Para finalizar, presionar

#

5



PROSEGUR
ALARMS

7

GUÍA RÁPIDA



PROSEGUR
ALARMS

Guía Rápida

7

DSC LCD	 Teclado	 Control Remoto	 Tag
Activar Total			✓
Activar Parcial			✓
Desactivar	Clave		✓
Crear Clave Secundaria	 		✗



8

TIPS PARA EVITAR FALSAS ALARMAS



PROSEGUR
ALARMS

Tips Para Evitar Falsas Alarmas

8

Todos los usuarios deben conocer el funcionamiento del sistema de alarma y su clave para poder operar el teclado.

A continuación, algunos consejos para evitar la activación de falsas alarmas.

1



PROSEGUR
ALARMS

PALABRA CLAVE

Ante la activación de la alarma, Prosegur alerta a la policía. A continuación, se comunica con el cliente y le solicita la palabra clave.

PALABRA CLAVE: debe ser conocida por todos los integrantes del lugar y por los referentes.
El operador de la central de alarmas puede solicitarla ante un operativo.

2



Tips Para Evitar Falsas Alarmas



Mantén la tapa del teclado cerrado y el control remoto fuera del alcance de los niños.



PROSEGUR
ALARMS

Tips Para Evitar Falsas Alarmas



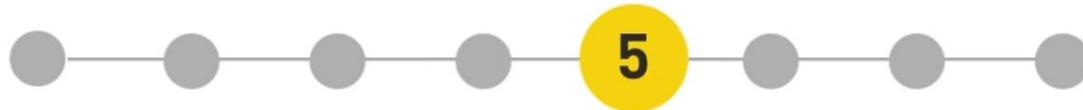
No dejes animales sueltos en los ambientes en los que está activado el sistema de alarma.



Tips Para Evitar Falsas Alarmas



No manipule los elementos del sistema de alarma por cuenta propia, solo puede hacerlo el personal técnico de prosegur.



Tips Para Evitar Falsas Alarmas



El alcance del control remoto es dentro de la propiedad y en la puerta del domicilio exclusivamente. Fuera de ese radio no tiene alcance.



Tips Para Evitar Falsas Alarmas

8

Antes de salir, revisa que todas las puertas y ventanas estén cerradas (especialmente en días de tormentas), y que los equipos de aire acondicionado y/o calefacción se encuentren apagados .

7



PROSEGUR
ALARMS

Tips Para Evitar Falsas Alarmas



Mantén siempre actualizados los datos de tus referentes, con quienes nos comunicaremos ante un evento de alarma.





PROSEGUR
ALARMS